



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Директора ТОВ «ФК «ПРОФІЛЬ»

№ 10 від 04.02.2022 р.

Ковальчук О.О.

Редакція набуває чинності з 05.02.2022 року

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ»

на укладення Договору про надання позики ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ»

Повне найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ»
Ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової установи	Код ЄДРПОУ 41678006 01001, м. Київ, бул. Дружби Народів 28-В
Контактна інформація та адреса власного вебсайту фінансової установи	Телефон: 0 800 309 595; Адреса електронної пошти: fk_profil@ukr.net ; support@casharing.com.ua Адреса вебсайту: http://casharing.com.ua/
Відомості про свідоцтво, ліцензії та дозволи, надані фінансовій установі	Свідоцтво Національної комісії , що здійснює державне регулювання у сфері фінансових послуг: Серія – ФК, номер – № 1001, дата – 20.03.2018 Розпорядження Нацкомфінпослуг від 19.07.2018 № 1319 щодо видачі ліцензій доступне за посиланням
Державний реєстр фінансових установ на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	ТОВ "ФК "ПРОФІЛЬ" включена до Державного реєстру фінансових установ за номером 1587. Перевірити відомості можна за посиланням
Види фінансових послуг, що надаються фінансовою установою споживачу (клієнту)	ТОВ "ФК "ПРОФІЛЬ" надає фінансові послуги відповідно до чинного законодавства, а саме: - Надання послуг з фінансового лізингу; - Надання послуг з факторингу; - Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; Інформація про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту міститься за посиланням
Інформація про порядок і процедуру захисту персональних даних	Доступна за посиланням
Порядок дій фінансової установи в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про споживчий кредит	Визначається умовами договору, детальна інформація міститься за посиланням
Порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів (клієнтів)	Внутрішній документ фінансової установи, що регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень клієнтів доступний за посиланням Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку за посиланням .
Дата набрання чинності публічної пропозицією (офертою)	Набуває чинності з дати, зазначеної на першій сторінці Публічної пропозиції, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на сайті ТОВ "ФК "ПРОФІЛЬ" заяви про її відкликання в цілому чи в частині або внесення змін до Публічної пропозиції.
Попередження	Підписання клієнтом Публічної пропозиції передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту

ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ»
на укладення Договору про надання позики ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ»

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ», яка є платником податку на прибуток на загальних підставах відповідно до п. 151.1 ст. 151 розділу III Податкового кодексу України (далі за текстом – Фінансова Компанія), відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію на укладення Договору про надання позики ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ» (надалі - Публічна пропозиція) з метою надання Клієнтам фізичним особам Позики у вигляді споживчого кредиту, умови і правила надання яких визначені цією Публічною пропозицією та підписаною Клієнтом Заявою-приєднання до Публічної пропозиції (надалі – Заява-приєднання).

Дана Публічна пропозиція розміщена на Офіційному сайті Фінансової Компанії за електронною адресою: <http://www.casharing.com.ua> (надалі – Офіційний сайт Фінансової Компанії), набирає чинності з дати її оприлюднення на сайті та діє до дати оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції.

Фінансова Компанія, діючи на підставі ст. 641 та 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які її приймуть (акцептують), надавати Позику у вигляді споживчого кредиту в порядку та на умовах, визначених цією Публічною пропозицією та підписаною Клієнтом Заявою-приєднання.

Ця Публічна пропозиція, оформлена Клієнтом Заява-приєднання разом з Таблицею обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит та Паспортом споживчого кредиту разом складають єдиний документ – Договір про надання позики ТОВ «ФК «ПРОФІЛЬ» (далі - Договір). Договір вважається укладеним з дня отримання Фінансовою Компанією заповненої та підписаної Клієнтом Заяви-приєднання.

Договір про надання позики ТОВ «ФК «ПРОФІЛЬ» є договором приєднання. Згідно ст. 634 Цивільного кодексу України, договором приєднання є договір, умови якого встановлені однією із сторін у формулярах або інших стандартних формах, який може бути укладений шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому. Друга сторона не може запропонувати свої умови договору.

Акцептування даної Публічної пропозиції здійснюється за адресами магазинів Партнерів Фінансової Компанії, шляхом подання Заяви-приєднання, шаблон якої є невід'ємним Додатком до даної Публічної пропозиції. Приєднання фізичних осіб до даної Публічної пропозиції свідчить про повне і безумовне прийняття Публічної пропозиції на укладення Договору в цілому, Клієнт не може запропонувати Фінансової Компанії свої умови договору.

На вимогу Фінансової Компанії Клієнт – фізична особа (далі за текстом – Клієнт) зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, суті діяльності, фінансового стану. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, або у разі неявки клієнта з метою оновлення ідентифікаційних даних Фінансова Компанія має право відмовити Клієнту в його обслуговуванні.

ЗМІСТ

№ п/п	Назва	стор.
	<u>Визначення термінів</u>	4
1.	<u>Загальні положення</u>	8
1.1.	Загальні умови укладення Договору	8
1.2.	Строк дії та умови припинення Договору	8
2.	<u>Предмет Договору</u>	9
3.	<u>Порядок та умови надання Позики</u>	9
3.2.	Повернення Позики	12
3.3.	Порядок відмови від Договору.	14
4.	<u>Права Сторін</u>	15
4.1.	Права Клієнта	15
4.2.	Права Фінансової Компанії	15
5.	<u>Загальні обов'язки Сторін</u>	17
5.1.	Забов'язання Клієнта	17
5.2.	Забов'язання Фінансової Компанії	18
6.	<u>Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів</u>	19
6.1.	Відповідальність Сторін	19
6.2.	Порядок вирішення спорів	20
7.	<u>Обставини непереборної сили (форс-мажор)</u>	20
8.	<u>Особливі умови</u>	20
9.	<u>Обробка та захист персональних даних</u>	21
10.	<u>Порядок внесення змін та доповнень до Договору</u>	22
11.	<u>Врегулювання просроченої заборгованості</u>	23
12.	<u>Інформація щодо фінансової компанії, реквізити та підписи Сторін</u>	24

Визначення термінів

- Акцепт** – вчинення Клієнтом дій, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом Публічної пропозиції Фінансової Компанії на укладання Договору про надання позики ТОВ «ФК «ПРОФІЛЬ» (Договір), а саме підписання (в тому числі Електронним підписом) Клієнтом Заяви-приєднання до Публічної Пропозиції.
- Аналог власноручного підпису уповноваженого представника та/або відтиску печатки Фінансової компанії** – це точне відтворення засобами механічного (електронного) копіювання власноручного підпису директора Фінансової Компанії та відтиску печатки Фінансової Компанії, що використовується для вчинення правочинів та/або підписання документів, що визначені цією Публічною Пропозицією, та зразки яких наведені в пункті 2.4. Публічної пропозиції.
- Виписка** – підтвердження про рух коштів за Позикою, що може надаватися Клієнту, надсилатися поштою, електронною поштою, у вигляді SMS-повідомлення на Номер мобільного телефону Клієнта.
- Врегулювання простроченої заборгованості** – здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.
- Графік платежів** – домовленість Сторін щодо періодичності, розміру та термінів сплати заборгованості за Договором, яка є його частиною, у вигляді Таблиці обчислення загальної вартості позики та реальної процентної ставки за договором про споживчий кредит (позики).
- Дата остаточного повернення Позики** – дата остаточного повернення Позики, визначена Сторонами у Графіку платежів та Заяві-приєднання.
- Договір** – укладений між Фінансовою компанією та Клієнтом, в тому числі в електронній формі, Договір про надання позики ТОВ «ФІНАНSOVA КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ за яким Фінансова Компанія зобов'язується надати Позику у вигляді споживчого кредиту в розмірі та на умовах, встановлених Заявою-приєднання, а Клієнт (позичальник(споживач) зобов'язується повернути Позику та сплатити проценти, комісії за користування Позикою на умовах, встановлених Договором, що складається з цієї Публічної пропозиції, Заяви- приєднання, Паспорту споживчого кредиту, Таблиці обчислення загальної вартості позики та реальної процентної ставки, а також додаткових договорів, у разі їх наявності.
- Заборгованість за договором** – загальна сума грошових коштів, яку Клієнт повинен сплатити Фінансовій Компанії згідно з умовами договору, включаючи, але не виключно, суму Основного боргу, нарахованих та несплачених процентів, нарахованих та несплачених комісій, штрафних санкцій (штрафу та/або пені), витрат Фінансової Компанії, пов'язаних із спричиненими збитками, інших платежів за договором.
- Загальна вартість Позики** – сума загального розміру Позики та загальних витрат за Позикою.
- Загальний розмір Позики** – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Клієнту за Договором.
- Загальні витрати за Позикою** – витрати Клієнта, включаючи проценти за користування Позикою, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Фінансової Компанії для отримання, обслуговування і повернення Позики, які зазначені у Графіку платежів - таблиці обчислення вартості позики для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання Позики та Паспорті споживчого кредиту.
- Заява-приєднання** – Заява-приєднання до Публічної пропозиції, в якій зазначені персональні дані Клієнта, індивідуальні умови Позики та шляхом підписання якої здійснюється акцептування Клієнтом Публічної пропозиції за адресами місцезнаходження магазинів Партнерів Фінансової Компанії, в тому числі в електронній формі. Підписана Клієнтом Заява-приєднання є підтвердженням укладення Договору.
- Заява на отримання позики** – електронний документ, який містить обрані Клієнтом/Потенційним клієнтом умови, які можуть включати суму, строк, бажаний спосіб отримання коштів та інші умови.
- Зміна умов Позики** – комплекс заходів, які спрямовані на зміну умов Договору за ініціативи Клієнта та/або Фінансової Компанії.

Електронний підпис - електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис.

Електронне повідомлення – інформація/повідомлення, представлена в електронній формі, надана однією з сторін іншій з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем, у тому числі, але не виключно: спеціальних форм сайту, електронної пошти, смс повідомлень (SMS) та із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих (Viber, WhatsUp, Push-повідомлень) так і тих, що будуть доступні в майбутньому).

Керівник Фінансової Компанії – Директор Фінансової Компанії (або уповноважена на це особа).

Клієнт – фізична особа, яка уклала цей Договір та на ім'я якої в Фінансовій Компанії надано Позику.

Клієнтська підтримка – контакт центр Фінансової Компанії, який здійснює обслуговування Клієнтів Фінансової Компанії за зверненнями у телефонному режимі за номером 0 800 309 595. Режим роботи Клієнтської підтримки: Понеділок – п'ятниця 09:00-18:00; Субота, неділя – вихідний

Комісія за порушення термінів погашення щомісячного платежу – комісійна винагорода Фінансової Компанії, яку Клієнт зобов'язаний сплатити у разі прострочення ним сплати щомісячного платежу згідно Графіку платежів. Нараховується за кожне порушення строків сплати щомісячного платежу.

Комісія за управління позикою – щомісячна комісійна винагорода Фінансовій Компанії за обслуговування кредитної заборгованості за Позикою, наданою Клієнту, яка визначена в Заяві-приєднання.

Колекторська компанія – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Кредитний посередник – фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка не виступає позикодавцем і надає посередницькі послуги у сфері споживчого кредитування від імені, в інтересах та за дорученням позикодавця (Фінансової Компанії) або від свого імені в інтересах позикодавця.

Новий кредитор – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Договором.

Номер мобільного телефону Клієнта – фінансовий номер телефону Клієнта, що обслуговується в мережі національного оператора мобільного зв'язку та зареєстрований в програмному забезпеченні Фінансової компанії на ім'я Клієнта під час укладання договірних відносин між Клієнтом та Фінансовою Компанією, що зазначається Клієнтом при подачі Заяви на отримання позики, у Заяві-приєднання та який призначений для ідентифікації Клієнта, а також ініціювання та підтвердження фінансових операцій, а також для зв'язку або будь-якої іншої інформації, в тому числі для відправлення Клієнту SMS-повідомлень, ініційованих Фінансовою Компанією.

Одноразовий ідентифікатор – алфавітно-цифрова послідовність у вигляді OTP-пароля, яку отримує Клієнт/Потенційний клієнт, безпосередньо перед підтвердженням волевиявлення Клієнта/Потенційного клієнта на персональний Номер мобільного телефону Клієнта/Потенційного клієнта (шляхом направлення SMS-повідомлення та/або електронного повідомлення) з метою ідентифікації такої особи, підтвердження отриманого від неї розпорядження, погодження, повідомлення та як підтвердження Акцепту (підпису) електронних документів тощо. Одноразовий ідентифікатор є електронним підписом Клієнта та використовується ним як аналог власноручного підпису Клієнта. Всі волевиявлення Клієнта, здійснені в електронному вигляді і підтвержені OTP-паролем, вважаються такими, що вчинені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

Офіційний сайт Фінансової компанії – офіційний сайт Фінансової Компанії у мережі Інтернет, який доступний за адресою <https://casharing.com.ua>

Оферта – складкова Публічної пропозиції Фінансової Компанії в електронному вигляді на укладення Договору.

Партнери – суб'єкти господарювання (юридичні особи та фізичні особи – підприємці), з якими укладений договір про співпрацю та в торгових точках/мережах/магазинах/представництвах яких можна оформити Товар за рахунок Позики від Фінансової Компанії. Партнери можуть виступати в якості Кредитних посередників Фінансової Компанії.

Паспорт споживчого кредиту (Позики) – спеціальна форма надання інформації Клієнту, необхідна для порівняння різних пропозицій з метою прийняття ним обгрунтованого рішення про укладання відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, із зазначенням умов Позики у тому числі детальний розпис орієнтованої загальної вартості Позики та дати надання такої інформації і терміну її актуальності, який надається Клієнту до укладення Договору, а після укладення Договору стає його невід'ємною частиною відповідно до умов зазначених в Законі України «Про споживче кредитування».

Пільговий період надання Позики – це період визначений відповідною програмою/продуктом (у разі наявності такої умови, що передбачено кредитним продуктом) Фінансової компанії обраною Клієнтом, який починається з дати видачі Позики і закінчується у дату того місяця, який є останнім календарним місяцем строку його дії та передбачає особливі умови нарахування та оплати Клієнтом процентів та комісії.

Позика – грошові кошти, що надаються Фінансовою Компанією Клієнту у вигляді споживчого кредиту на умовах, встановлених Заявою-приєднання та згідно даної Публічної пропозиції, із можливим цільовим призначенням:

(а) на оплату (повну/часткову) за товар/роботи/послуги, що придбаваються Клієнтом для задоволення його потреб, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю;

(б) на оплату страхового платежу (страхової премії) за Договором страхування (при наявності);

(в) на оплату разової комісії та/або інших комісій (при наявності).

Потенційний клієнт – фізична особа, що має намір укласти Договір з Фінансовою Компанією на запропонованих Фінансовою Компанією умовах.

Прострочена заборгованість – заборгованість за Договором, не сплачена Фінансовій Компанії у встановлений строк.

Проценти – сума коштів, що є платою за користування Позикою, і яка розраховується за встановленою Процентною ставкою виходячи з строку користування Позикою.

Процентна ставка – розмір плати за користування Позикою у відсотках річних, за якими розраховується сума Процентів, що підлягає сплаті Клієнтом за користування Позикою.

Публічна пропозиція – публічна пропозиція ТОВ «ФІНАНSOVA КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ» на укладення Договору про надання позики ТОВ «ФІНАНSOVA КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ», що розміщена і оприлюднена на Офіційному сайті Фінансової Компанії. Публічна пропозиція затверджується директором Фінансової Компанії, набуває чинності з дати її оприлюднення на Офіційному сайті Фінансової Компанії та діє до повного виконання Сторонами всіх належних за Договором зобов'язань.

Разова комісія (комісія за надання Позики) – комісійна винагорода Фінансовій Компанії за видачу Позики згідно з Договором.

Рахунок для погашення Позики – рахунок IBAN № UA363805260000026505001080803, ЄДРПОУ отримувача: 41678006.

Реальна річна процентна ставка – загальні витрати за Позикою, виражені у процентах річних від загального розміру виданої Позики.

Сторони – разом Фінансова Компанія і Клієнт, який акцептував Публічну пропозицію, а окремо – Сторона.

Строк Позики – період користування Позикою, не пізніше останньої дати якої Позика має бути повернена Клієнтом Фінансовій Компанії в повному обсязі, що вказаний в Заяві-приєднання та Графіку платежів.

Строк сплати (термін погашення) щомісячного платежу:

Для Клієнтів, які оформили Позику у строк до **08.10.2020 р. (включно)** – з 1-го (першого) по 10-е (десяте) число кожного місяця (включно). Якщо 10-е (десяте) число місяця припадає

на вихідний, святковий або інший неробочий день, сплата переноситься на наступний робочий день.

Для всіх Клієнтів, які оформили Позику починаючи з 09.10.2020 р. та Клієнтів, що скористались продуктом «Чек +» (Check+) – срок сплати (термін погашення) щомісячного платежу прирівнюється до дати платежу, яка визначається Графіком платежів, що є додатком до Заяви-приєднання. Якщо дата платежу, згідно Графіку платежів, припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, сплата переноситься на наступний робочий день.

Тарифи Фінансової Компанії (Тарифи) – перелік послуг Фінансової Компанії з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Договору. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Фінансовою Компанією, про що Клієнт повідомляється згідно з умовами Договору. Тарифи Фінансової Компанії розміщуються на Офіційному сайті Фінансової Компанії <http://www.casharing.com.ua/>.

Товар – одна чи кілька індивідуально визначених товарів, речей або послуг, що придбаються Клієнтом у Партнера повністю або частково за рахунок Позики.

Третя особа – фізична або юридична особа, поручитель та/або майновий поручитель, в тому числі представник та/або спадкоємець Клієнта, близькі особи Клієнта (термін «близькі особи» вживається у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»), а також контактні особи зазначені Клієнтом при поданні Заяви-приєднання, взаємодія з якими передбачена Договором (Заявою-приєднання) та надали згоду на таку взаємодію із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Обов'язок щодо отримання згоди таких Третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Фінансовій Компанії, Новому кредитору, Колекторській компанії покладається на Клієнта, при цьому Клієнт повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Фінансова Компанія – ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ», реквізити якої зазначені в розділі 12 Публічної пропозиції.

Штрафні санкції – санкції у вигляді грошової суми (неустойка, штраф, пеня), яку Клієнт зобов'язаний сплатити у разі порушення ним умов Договору (невиконання або неналежного виконання зобов'язання).

Щомісячний платіж – сума коштів, що підлягає обов'язковому щомісячному погашенню Клієнтом, за наявності заборгованості за Позикою на кінець звітного Розрахункового періоду.

Для цілей цієї Публічної пропозиції всі вищенаведені терміни розуміються у значеннях, наведених вище, незалежно від їх використання за текстом Публічної пропозиції в однині чи множині, або інших граматичних формах чи конструкціях.

Всі інші терміни, значення яких не визначено цією Публічною пропозицією в тому числі з додатками, вживаються в цій Публічній пропозиції в значеннях, якими вони визначені згідно з нормативно-правовими актами України.

Терміни, значення, яких не визначено чинним законодавством України, використовуються у загальноживаному значенні.

1. Загальні положення

1.1. Загальні умови укладення Договору

1.1.1. Договір вважається укладеним, а умови Публічної пропозиції Акцептованими Клієнтом з моменту оформлення Заяви-приєднання, в т.ч. в електронному вигляді з використанням Електронного підпису за умови подання Клієнтом інформації, необхідної для з'ясування його особи, суті діяльності та фінансового стану, перелік яких визначається відповідно до вимог чинного законодавства України, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору. У разі ненадання фізичною особою необхідних Фінансовій

Компанії відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається, що такі дії фізичної особи позбавляють Фінансову Компанію можливості надання цій особі фінансових послуг, у зв'язку з чим Фінансова Компанія відмовляє такій фізичній особі в укладанні з нею Договору. Фінансова Компанія може відмовити Клієнту у наданні послуг(и) за Договором у випадках, передбачених законодавством України, а також якщо це може призвести до порушення законодавства та/або надання таких послуг унеможливлено нормативно-правовими актами Національного банку України, що здійснює державне регулювання у сфері фінансових послуг (мораторій, заборона, обмеження тощо).

- 1.1.2. Дата набрання чинності Договору визначається Заявою-приєднання. Місцем укладання Договору є місцезнаходження магазинів Партнера Фінансової Компанії (відділення, точки продажів, магазини або іншого місця надання Фінансовою Компанією послуг), в якому Клієнтом оформлюється Заява-приєднання.
- 1.1.3. Укладаючи Договір, Клієнт та Фінансова Компанія приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених цією Публічною пропозицією та підписаною Заявою-приєднання.
- 1.1.4. Підписанням Заяви-приєднання (в т.ч. в електронному вигляді), Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору, Клієнт ознайомився з повним текстом Публічної пропозиції з додатками та Тарифами, повністю зрозумів їх зміст та погоджується зі всіма умовами Публічної пропозиції та підписаною Заявою-приєднання.
- 1.1.5. Інформація, яка необхідна Клієнту для прийняття ним особистого, обгрунтованого та усвідомленого рішення стосовно отримання коштів у Позику, що розміщена на Офіційному сайті Фінансової Компанії є повною, актуальною, безоплатною та доступною для самостійного ознайомлення.
- 1.1.6. Клієнт, при укладенні Договору шляхом підписання Заяви-приєднання, надає запевнення, що на момент оформлення Заяви-приєднання не існує жодного рішення суду, іншого органу щодо арешту, конфіскації, примусового стягнення активів Клієнта, не існує жодної судової справи (в тому числі і справи про банкрутство Клієнта як суб'єкта підприємницької діяльності), яка може мати негативні для Клієнта наслідки та/або привести до арешту, конфіскації, примусового стягнення активів Клієнта.
- 1.1.7. Невід'ємною частиною цієї Публічної пропозиції є:
Додаток №1 – Шаблон Заяви-приєднання;
Додаток №2 – Шаблон Паспорту споживчого кредиту (Позики).

1.2. Строк дії та умови припинення Договору

- 1.2.1. Договір діє до повного погашення Позики та виконання Сторонами всіх належних за Договором зобов'язань.
- 1.2.2. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта не звільняє Клієнта від обов'язку погасити в повному обсязі Заборгованість за Договором, в тому числі сплатити штрафні санкції, інші платежі згідно Договору. Розірвання Договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності Заборгованості за Договором з урахуванням вимог пункту 3.3. Публічної пропозиції.
- 1.2.3. Фінансова Компанія має право вимагати дострокового повернення Позики, сплати процентів, комісій та штрафних санкцій, що передбачені цим Договором, а також відшкодування збитків, завданих Фінансовій Компанії внаслідок невиконання або неналежного виконання Клієнтом умов Договору, а Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів, з дати надіслання Фінансовою Компанією відповідної вимоги, повернути суму заборгованості за Позикою, що залишилась, сплатити проценти, комісії, інші платежі за Договором та штрафні санкції, а також відшкодувати збитки, завдані Фінансовій Компанії.
- 1.2.4. У разі припинення дії Договору (його розірвання) за ініціативою Клієнта або за ініціативою Фінансової Компанії, заборгованість Клієнта має бути погашеною не пізніше дня припинення дії цього Договору (його розірвання).

2. Предмет Договору

- 2.1. Заява-приєднання та Публічна пропозиція визначає умови та порядок здійснення Фінансовою Компанією обслуговування Позики Клієнта, регулює відносини Сторін при

наданні Клієнту послуг Фінансової Компанії з надання Позики, а також відносини, що виникають у зв'язку з врегулюванням простроченої заборгованості за Договором.

- 2.2. Згідно з умовами Публічної пропозиції Фінансова Компанія, у разі Акцепту Клієнтом Публічної пропозиції на укладення Договору шляхом підписання (в т.ч. в електронному вигляді) Заяви-приєднання, зобов'язується надавати Клієнту визначені Договором послуги, а Клієнт зобов'язується їх оплатити в розмірах і порядку, передбачених Заявою-приєднання і Графіком платежів.
- 2.3. Сторони домовились, що підписання зі сторони Фінансової Компанії уповноваженим представником документів відбувається шляхом відтворення печаток Фінансової Компанії та аналогу власноручного підпису уповноваженого представника Фінансової Компанії за допомогою засобів механічного (електронного) копіювання.
- 2.4. Сторони погоджують наступний зразок аналогу власноручного підпису Керівника Фінансової Компанії та зразок печатки Фінансової Компанії:



Директор ТОВ «ФК «ПРОФІЛЬ»

Ковальчук О.О.

- 2.5. Фінансова Компанія здійснює видачу Позики на підставі підписаної Клієнтом Заяви-приєднання за реквізитами, вказаними в цій Заяві-приєднання.
- 2.6. У порядку та на умовах визначених цією Публічною пропозицією, Фінансова Компанія зобов'язується надавати Клієнту Позику, шляхом підписання Заяви-приєднання, а Клієнт зобов'язується здійснювати оплату за надану Фінансовою Компанією Позику та виконувати інші зобов'язання відповідно до умов Публічної пропозиції та підписаної Заяви-приєднання.
- 2.7. Заява-приєднання, Паспорт Споживчого кредиту, Графік платежів - Таблиця обчислення вартості позики для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання позики, є невід'ємними частинами цієї Публічної пропозиції та разом з ним складають єдиний документ – Договір.
- 2.8. Виконання Клієнтом зобов'язань за Договором забезпечується всім належним Клієнту майном та коштами, на які може бути звернено стягнення в порядку, встановленому чинним законодавством України. Клієнт засвідчує, що на момент підписання Заяви-приєднання його активи не знаходяться в податковій заставі.

3. Порядок та умови надання Позики

- 3.1.1. Умови надання Позики в межах цієї Публічної Пропозиції визначають спосіб надання Позики, нарахування процентів та комісій, виконання грошових зобов'язань, права і обов'язки Клієнта та Фінансової Компанії, їх відповідальність та інші умови.
- 3.1.2. Позика надається Клієнту на умовах повернення, платності та строковості. Фінансова Компанія має право на одержання від Клієнта (позичальника) процентів, комісій від суми Позики та інших платежів на умовах встановлених цією Публічною пропозицією та підписаною Заявою-приєднання.
- 3.1.3. Перед подачею Заявки на отримання Позики, Клієнт/Потенційний клієнт ознайомлюється з обов'язковою інформацією про Фінансову компанію, інформацією щодо надання фінансових послуг згідно чинного законодавства, Публічною пропозицією, умовами надання Позики, Тарифами, обов'язковою інформацією для ознайомлення споживача згідно чинного законодавства та іншими документами, що розміщені на Офіційному сайті Фінансової компанії.
- 3.1.4. Клієнт може оформити Позику через Кредитного посередника безпосередньо в торгових точках/мережах/магазинах/представництвах Партнерів та/або на Офіційному сайті Фінансової Компанії.

- 3.1.5. Кредитний посередник формує та направляє в Фінансову компанію Заяву на отримання позики через програмне забезпечення, яке використовується Партнерами та/або Фінансовою Компанією.
- 3.1.6. У разі прийняття позитивного рішення щодо оформлення Позики, Фінансова компанія направляє через програмне забезпечення, яке використовується Партнерами та/або Фінансовою Компанією пропозицію укласти Договір (Оферту) шляхом направлення пакету документів для оформлення Позики в т.ч. але не виключно Заяву-приєднання до Договору, Графік платежів - Таблицю обчислення загальної вартості позики та реальної процентної ставки, що є додатком до Заяви-приєднання та Паспорт споживчого кредиту (Позики), із яким Клієнт/Потенційний клієнт має можливість ознайомитись до укладення Договору.
- 3.1.7. У випадку укладання Договору в електронній формі Фінансова Компанія направляє Клієнту у смс повідомленні посилання на сторінку в мережі Інтернет, на якій розміщений (з можливістю завантаження) зазначений у цьому пункті пакет документів та форма для введення Одноразового ідентифікатора для підписання Клієнтом Заяви-приєднання та Паспорту споживчого кредиту і Акцепту Публічної пропозиції.
- 3.1.8. Клієнт може прийняти (акцептувати) пропозицію укласти Договір або відмовитись від пропозиції.
- 3.1.9. Акцепт Договору може бути здійснений Клієнтом в електронному вигляді. У такому разі, Фінансова компанія надсилає Клієнту засобами зв'язку Одноразовий ідентифікатор. У випадку готовності Клієнта прийняти пропозицію щодо укладення Договору, Клієнт вводить Одноразовий ідентифікатор у відповідну форму розміщену за посиланням, яке надіслане Клієнту у смс повідомленні, відповідно до пункту 3.1.7. Публічної пропозиції. У момент введення Одноразового ідентифікатора, Клієнт акцептує Публічну пропозицію шляхом підписання Заяви-приєднання, Паспорт споживчого кредиту (Позики) та інші документи електронним підписом Одноразовим ідентифікатором.
- 3.1.10. За умови прийняття Фінансовою Компанією відповідного рішення щодо надання Позики, підписання Клієнтом Заяви-приєднання, усі умови щодо Позики є погодженими Клієнтом та Договір є укладеним у письмовій формі. Згідно з положеннями цієї Публічної пропозиції Сторони визначають загальний порядок та умови проведення операцій з надання Позики.
- 3.1.11. Позика може бути надана Клієнтам – резидентам України, які у встановленому Договором порядку Акцептували Публічну пропозицію Фінансової Компанії на укладення цього Договору і обрали дану послугу. Фінансова Компанія після прийняття від Клієнта відповідної Заяви-приєднання, за результатом проведення аналізу, відповідно до встановлених в Фінансовій Компанії процедур, може надавати Клієнту Позику із застосуванням умов Договору, а Клієнт зобов'язується повернути суму наданої Позики та сплатити проценти, комісії та інші платежі, передбачені Договором, Графіком платежів та/або Тарифами.
- 3.1.12. Позика надається шляхом перерахування Фінансовою Компанією за дорученням Клієнта коштів на рахунок Партнера (вказаний в Заяві-приєднання) для придбання Товару, на які надається Позика та/або на утримання Фінансовою Компанією комісійної винагороди відповідно до умов, зазначених в Заяві-приєднання та/або Тарифах.
- 3.1.13. Сторони погоджуються, що зобов'язання Фінансової Компанії надати Позику виникає виключно після звернення Клієнта/Потенційного клієнта щодо надання йому Позики та наданні Клієнтом всіх передбачених чинним законодавством документів (інформації, відомостей), в тому числі, але не виключно, для оцінки фінансового стану Клієнта та кредитоспроможності, для проведення ідентифікації/верифікації Клієнта, а також після прийняття Фінансовою Компанією відповідного рішення і виключно у випадку, якщо надання Клієнту Позики не суперечить встановленим чинним законодавством вимогам (обмеженням).
- 3.1.14. Сторони погоджуються, що ненадання Фінансовою Компанією Клієнту Позики з будь-якої причини (не прийнято рішення/не надано документи тощо), тобто відсутність фактичних дій, підтверджуючих виконання Фінансовою Компанією зобов'язання надати Клієнту Позику протягом 30 (тридцяти) календарних днів, з дати оформлення Заяви-приєднання, є належним доказом наявності обставин, що унеможливають надання Клієнту Позики і це не потребує додаткового доказування (надання повідомлень, відповідей та іншим чином інформування

Клієнта чи будь-якої іншої особи) з боку Фінансової Компанії. Договір в частині надання Клієнту Позики вважається припиненим, якщо Фінансовою Компанією не надано Позикку протягом погодженого у цьому пункті Договору строку.

- 3.1.15. Датою укладання Договору є дата Акцепту Заяви-приєднання та/або дата одержання Фінансовою Компанією електронного повідомлення про Акцепт пропозиції щодо укладення Договору.
- 3.1.16. Сума Позики, строк користування Позикою, цільове призначення, розмір процентів за користування Позикою та комісій, періоди сплати платежів визначаються Сторонами в Заяві-приєднання та Графіку платежів - Таблиці обчислення вартості позики для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання позики.
- 3.1.17. Повернення Позики та сплата процентів за користування Позикою/комісій здійснюється ануїтетною (рівними платежами) схемою. Схема повернення Позики та сплати процентів за користування Позикою/комісій зазначається в Заяві-приєднання. Строк/терміни повернення Позики та сплати процентів за користування Позикою/ комісій з зазначенням розміру щомісячного платежу встановлюються у Графіку платежів - Таблиці обчислення вартості позики для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання позики.
- 3.1.18. Проценти за користування Позикою та комісії встановлюються у фіксованому розмірі і можуть бути змінені лише за письмовою згодою Фінансової Компанії і Клієнта, якщо інше не встановлено цим Договором. Проценти за користування Позикою та комісії підлягають сплаті Клієнтом з урахуванням наступного:
- 3.1.18.1. **Для Клієнтів, які оформили Позикку у строк до 08.10.2020 р. (включно):**
- 3.1.18.1.1. Нарахування процентів за користування Позикою здійснюються у національній валюті щомісячно та у день остаточного повернення Позики, окрім продукту «Чек+» (Check+). Проценти за користування нараховуються за період з дня надання Позики по день повного виконання (сплати) боргових зобов'язань на суму фактичної заборгованості за Позикою, в розмірі процентної ставки, зазначеної в Заяві-приєднанні, при цьому день надання Позики включається до розрахунку. При розрахунку процентів у місяці приймається фактична кількість календарних днів у місяці та році. Проценти нараховані за останній (неоплачений) період користування позикою, сплачуються одночасно з остаточним поверненням Позики.
- 3.1.18.2. **Для всіх Клієнтів, які оформили Позикку починаючи з 09.10.2020 р. та Клієнтів, що скористались продуктом «Чек +» (Check+):**
- 3.1.18.2.1. Нарахування процентів за користування Позикою здійснюється у національній валюті щодня на фактичну суму непогашеного основного боргу за Позикою і за фактичний час користування такою Позикою (факт/факт), включаючи день видачі та виключаючи день повернення, в розмірі процентної ставки, зазначеної в Заяві-приєднанні та сплачуються не пізніше дати платежу, визначеної Графіком платежів. При простроченні повернення основної суми боргу за Позикою, проценти за користування простроченими до повернення сумами нараховуються щоденно та повинні сплачуватись одночасно з поверненням Позики.
- 3.1.18.3. У випадку порушення Клієнтом встановлених Заявою-приєднанням та Графіком платежів строків сплати процентів та комісій, сума несплачених в строк процентів та комісій, вважається простроченою та переноситься Фінансовою Компанією на рахунки для обліку прострочених нарахованих доходів. У випадку непогашення Клієнтом простроченої заборгованості за процентами та комісіям, Фінансова Компанія, починаючи з дня виникнення такої заборгованості, може скористатися правом, зазначеним у п. 1.2.3. цієї Публічної пропозиції.
- 3.1.18.4. У разі несвоєчасного повернення Позики, у строки, передбачені Графіком платежів та цим Договором, Позичальник сплачує проценти з розрахунку процентної ставки, у розмірі 200 (двісті) процентів річних, що нараховуються на суму простроченої заборгованості за основним боргом (тілом Позики) з дати її виникнення до дати її повного погашення, з урахуванням умов статті 21 Закону України «Про споживче кредитування» .
- 3.1.18.5. Комісія за управління позикою встановлюється за послуги Фінансової Компанії щодо списання та зарахування коштів з метою повернення Позики, обслуговування щодо Позики, надання консультаційних та інформаційних послуг щодо Позики. Комісія за управління позикою нараховується від суми виданої Позики за фактично надані послуги з управління

Позикою протягом строку дії договору з періодичністю, не рідше, ніж один раз на місяць за період з першого по останній календарний день поточного місяця включно, починаючи з дня надання Позики або з першого дня після закінчення Пільгового періоду (при наявності такого), незалежно від фактичної кількості днів користування Позикою або користування Позикою за межами пільгового періоду у відповідному місяці. Послуги з управління Позикою припиняють надаватись з моменту настання хоча б однієї з подій: або з дати повного погашення Заборгованості за договором; або з наступного місяця, що слідує за поточним місяцем користування Позикою, у випадку, якщо після здійснення Клієнтом часткового дострокового повернення Позики, залишок строкової Заборгованості за договором виявиться меншим від суми стандартного ануїтетного платежу згідно Графіку платежів, тоді поточний місяць вважається Сторонами останнім місяцем користування Позикою; або після Дати остаточного повернення Позики (згідно Заяви-приєднання).

Для Клієнтів, які оформили Позику починаючи з 09.10.2020 р. та Клієнтів, що скористались продуктом «Чек +» (Check+) під поточним місяцем, у цьому пункті цього Договору, розуміється період, який визначається від попереднього до наступного Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу (дати платежу) згідно з Графіком платежів.

3.1.18.6. Разова комісія розраховується у відсотках від суми Товару, яка оформлюється за рахунок Позики та включається в суму Позики. При цьому даним пунктом Публічної пропозиції та згідно умов Заяви-приєднання, Клієнт уповноважує Фінансову Компанію утримати із суми Позики суму Разової комісії, визначеної у Заяві-приєднанні на користь Фінансової Компанії.

3.1.18.7. Комісія за порушення термінів погашення щомісячного платежу встановлюється у разі порушення Клієнтом умов Договору (невиконання або неналежного виконання зобов'язання), а саме порушення Строку сплати щомісячного платежу за Позикою або неповної сплати щомісячного платежу за Позикою у Строк сплати щомісячного платежу. Комісія за порушення термінів сплати погашення щомісячного платежу, яка вказана в Заяві-приєднанні та Тарифах нараховується наступного робочого дня після Строку сплати щомісячного платежу.

3.1.19. За власним бажанням Клієнта, Договір може передбачати оплату додаткових послуг Фінансової Компанії, які замовляє Клієнт, за рахунок Позики, про що зазначається у Заяві-приєднанні.

3.2. Повернення Позики.

3.2.1. **Для Клієнтів, які оформили Позику у строк до 08.10.2020 р. (включно):**

3.2.1.1. Клієнт здійснює погашення Позики, процентів за користування Позикою та комісій (Заборгованості за договором) у відповідності до Графіка платежів - Таблиці обчислення вартості позики для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання позики, що є додатком до Заяви-приєднання, шляхом сплати Заборгованості за договором рівними (ануїтетними) частинами (крім останнього платежу), щомісячно з 1-го (першого) по 10-е (десяте) число кожного місяця (Строк сплати (термін погашення) щомісячного платежу), крім продукту «Чек+».

3.2.1.2. У разі, якщо сума зарахованих на Рахунок для погашення Позики коштів перевищує розмір Щомісячного платежу, сума такого перевищення направляється на погашення Позики у цей же банківський день. При цьому розмір наступного Щомісячного платежу залишається без змін.

3.2.1.3. При перерахуванні Клієнтом на Рахунок для погашення Позики коштів до настання Строку сплати Щомісячного платежу, такі кошти у повній сумі направляються на погашення Позики у день їх зарахування на Рахунок для погашення Позики. При цьому розмір наступного Щомісячного платежу залишається без змін.

3.2.2. **Для Клієнтів, які оформили Позику починаючи з 09.10.2020 р. та Клієнтів, що скористались продуктом «Чек +» (Check+):**

3.2.2.1. Клієнт здійснює погашення Позики, процентів за користування Позикою та комісій (Заборгованості за договором) у відповідності до Графіка платежів - Таблиці обчислення вартості позики для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про надання позики, що є додатком до Заяви-приєднання, шляхом сплати Заборгованості за договором рівними (ануїтетними) частинами (крім останнього платежу), щомісячно по дату платежу (включно) визначеного Графіком платежів. Якщо дата платежу, згідно Графіку

платежів, припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, сплата переноситься на наступний робочий день.

- 3.2.2.2. При перерахуванні Клієнтом на Рахунок для погашення Позики коштів до настання Строку сплати Щомісячного платежу, такі кошти направляються на погашення планового Щомісячного платежу у Розрахунковому періоді згідно Графіку платежів (за наявності такого щомісячного платежу), а залишок коштів направляється на погашення основної суми боргу за Позикою у день їх зарахування на Рахунок для погашення Позики. При цьому розмір наступного Щомісячного платежу залишається без змін.
- 3.2.3. У випадку порушення Клієнтом встановлених Заявою-приєднанням та Графіком платежів строків сплати процентів та комісій, сума несплачених в строк процентів та комісій, вважається простроченою та переноситься Фінансовою Компанією на рахунки для обліку прострочених нарахованих доходів.
- 3.2.4. Повернення Позики, сплата процентів за користування Позикою, штрафних санкцій, інших платежів, передбачених Заявою-приєднанням здійснюється у національній валюті на Рахунок для погашення Позики, що вказаний в п.12.5 Публічної пропозиції шляхом:
 - (1) здійсненні переказу коштів з рахунку, відкритого в іншому банку або внесення готівки до банку чи небанківської фінансової установи для подальшого їх переказу на Рахунок для погашення Позики (при здійсненні переказу коштів призначення такого переказу повинно містити наступні реквізити: «Сплата Позики за Договором № (Номер Заяви-приєднання), Клієнт ПІБ»;
 - (2) через програмно-технічні комплекси самообслуговування (термінали самообслуговування);
 - (3) безготівковим шляхом поповнення через Офіційний сайт Фінансової Компанії.
- 3.2.5. Сплата Щомісячного платежу оформлюється єдиним платіжним документом, в якому не відокремлюються суми, що припадають на погашення Позики, сплату процентів та на погашення комісій.
- 3.2.6. Фінансова Компанія самостійно розподіляє кошти з Рахунку для погашення Позики у день їх зарахування, що надійшли як Щомісячний платіж, на погашення Позики та процентів за користування Позикою та/або сплату комісії, штрафних санкцій, інших платежів, передбачених Договором у черговості, що передбачена даною Публічною пропозицією.
- 3.2.7. Належною сплатою чергового щомісячного платежу Клієнтом вважається надходження на Рахунок для погашення Позики коштів у розмірі, що не менший за щомісячний платіж і що здійснений не пізніше Строку сплати (терміну погашення) щомісячного платежу відповідно до Заяви-приєднання та Графіка платежів.
- 3.2.8. Всі платежі Клієнта, передбачені Заявою-приєднанням та Графіком платежів, вважаються здійсненими в установлений строк, якщо сума платежів в повному розмірі надійшла на Рахунок для погашення Позики до закінчення банківського дня.
- 3.2.9. Повне дострокове повернення Позики може відбуватись за ініціативою Клієнта, або на вимогу Фінансової Компанії у встановлених Публічною пропозицією випадках та за умови, що в будь-якому випадку, нараховані Фінансовою Компанією проценти за користування Позикою, комісії і всі інші платежі, які повинні бути сплачені за Договором на відповідну дату, будуть сплачені Клієнтом в той же час з урахуванням наступного:
 - 3.2.9.1. При частковому достроковому поверненні Позики, кошти, сплачені понад суми визначені у Графіку платежів, спрямовуються у рахунок повернення Позики для часткового дострокового повернення, при цьому розмір наступного Щомісячного платежу залишається без змін, визначені у Графіку платежів. З метою повного дострокового повернення всієї суми залишку заборгованості за Позикою, Клієнт зобов'язаний одночасно зі сплатою коштів для повернення суми Позики сплатити нараховані/розраховані та несплачені проценти, комісії, штрафні санкції (за наявності таких) по дату повного дострокового повернення всієї суми Позики на Рахунок для погашення Позики, і в такому випадку, кошти, сплачені Клієнтом для повного дострокового повернення суми Позики, нарахованих/розрахованих та несплачених процентів, комісії, штрафні санкції (за наявності таких), спрямовуються в рахунок повернення в день їх надходження на Рахунок для погашення Позики.
 - 3.2.9.2. Якщо, здійснюючи дострокове повернення Позики в повному обсязі, Клієнт перерахує на користь Фінансової Компанії суму, що перевищує розмір загальної заборгованості Клієнта

перед Фінансовою Компанією, Фінансова Компанія здійснює повернення таких надлишкових сум протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання від Клієнта відповідної вимоги (заяви). В такому разі повернення надлишкових сум здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на зазначений у вимозі (заяві) Клієнтом рахунок, що відкритий в національній валюті.

- 3.2.9.3. При здійсненні повного дострокового повернення Позики, Клієнт уточнює суму до сплати шляхом запиту інформації одним із запропованих способів відповіно до пункту 6.2.2. Публічної пропозиції.
- 3.2.10. Грошові кошти на виконання зобов'язань, передбачених Договором, спрямовуються в наступній черговості: 1) на сплату простроченої заборгованості за Позикою та прострочених процентів за користування Позикою; 2) на сплату строкової заборгованості за Позикою та нарахованих процентів за користування Позикою; 3) на сплату штрафних санкцій (пені, штрафи), інших платежів за Договором.

3.3. Порядок відмови від Договору.

- 3.3.1. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Заяви-приєднання відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним Позики.
- 3.3.2. Про намір відмовитися від Договору Клієнт повідомляє Фінансову Компанію у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, встановленого цим Договором.
- 3.3.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Клієнт зобов'язаний повернути Фінансовій Компанії суму наданої Позики, одержану згідно з Заявою-приєднанням, та сплатити проценти та інші платежі, встановлені Договором.
- 3.3.4. Клієнт має право протягом встановленого законодавством України терміну здійснити часткове/повне повернення або обмін Товару на який Фінансовою Компанією була надана Позика та за наявності Заборгованості за договором, згідно наступного порядку:
 - 3.3.4.1. Якщо повернення Товару Клієнтом проводиться з одночасним обміном на інший Товар рівної вартості, то вважатиметься без додаткового підтвердження, що такий інший обмінаний Товар є наданим за Позикою на умовах попереднього Товару, що був повернутий, при цьому Договір Клієнта залишається без змін та не потребує додаткового підписання.
 - 3.3.4.2. Якщо повернення Товару Клієнтом проводиться з одночасним обміном на інший Товар меншої вартості та/або якщо Клієнтом проводиться повернення однієї чи кілька одиниць Товару із загальної кількості одиниць Товару, на який Фінансовою Компанією надано Позику, то вважатиметься без додаткового підтвердження, що Клієнт доручає Фінансовій Компанії отримані від Партнера кошти у сумі різниці вартості обмінених Товарів та/або повернутої однієї або кілька одиниць Товару направити на погашення Заборгованості за договором при цьому Договір Клієнта залишається без змін та не потребує додаткового підписання.
 - 3.3.4.3. Якщо Клієнт має намір здійснити обмін Товару на Товар більшої вартості, то такий намір несе за собою правочин відмови від Договору за порядком визначеним пунктом 3.3.2-3.3.3 Публічної пропозиції. Клієнт доручає Фінансовій Компанії отримані від Партнера кошти у сумі Товару, який наданий за Позикою направити на погашення Заборгованості за договором.
 - 3.3.4.4. Якщо Клієнт має намір здійснити повне повернення Товару, який оформлений за рахунок Позики, таке повернення здійснюється за порядком визначеним пунктом 3.3.2-3.3.3 Публічної пропозиції. Клієнт доручає Фінансовій Компанії отримані від Партнера кошти у сумі Товару, який наданий за Позикою направити на погашення Заборгованості за договором.

4. Права Сторін

4.1. Права Клієнта:

- 4.1.1. Звертатись до Фінансової Компанії за консультаціями з приводу діючих послуг, визначених Договором, з питань інформування про діючі програми лояльності, а також з приводу отримання додаткових послуг.

- 4.1.2. Достроково повертати Заборгованість за договором (повністю або частково) у тому числі шляхом збільшення суми щомісячних платежів.
- 4.1.3. Достроково розірвати Договір, письмово повідомивши про це Фінансову Компанію за умови повного повернення Позики, сплати процентів за користування нею, комісій та штрафних санкцій (у випадку їх наявності) за період фактичного користування Позикою.
- 4.1.4. Відмовитися від Договору протягом 14 календарних днів з дня укладання Договору без пояснення причин, повідомивши про намір Фінансову Компанію відповідно до пункту 3.3. Публічної пропозиції.
- 4.1.5. Вносити Фінансовій Компанії пропозиції щодо підвищення якості обслуговування Клієнтів.
- 4.1.6. Клієнт також має інші права, передбачені Публічною пропозицією, Заявою-приєднанням та/або чинним законодавством України.
- 4.2. Права Фінансової Компанії:**
- 4.2.1. Одержувати від Клієнта комісії, проценти, штрафні санкції, тощо, за надані послуги в розмірі, що визначені Заявою-приєднанням, Графіком платежів та/або Тарифами.
- 4.2.2. Вносити зміни до Договору, в тому числі до Тарифів.
- 4.2.3. Вимагати від Клієнта пред'явлення/надання документів/відомостей, необхідних для:
- з'ясування його особи, суті діяльності та фінансового стану, надання відомостей про доходи;
 - поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації, суті діяльності та фінансового стану Клієнта, аналізу фінансових операцій, встановлення факту належності Клієнта до політично значущих осіб, членів їх сімей та/або осіб, пов'язаних з політично значущими особами, а також надання інших документів/відомостей, необхідних для виконання Фінансовою Компанією функцій суб'єкта первинного Фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення;
 - проходження процедури верифікації Клієнта у відповідності до внутрішніх положень Фінансової Компанії;
 - виконання вимог законодавства України, умов Договору, внутрішніх документів Фінансової Компанії з питань фінансового моніторингу, зокрема, документи та інформацію щодо Клієнта.
- 4.2.4. Обробляти персональні дані Клієнта, в тому числі передавати персональні дані Клієнта третім особам, в межах та порядку, встановлених чинним законодавством України та умовами Договору.
- 4.2.5. Відмовити Клієнту у наданні Позики без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Фінансової Компанії.
- 4.2.6. Фінансова Компанія має право вимагати від Клієнта дострокового повернення всієї Позики разом із розрахованими процентами, несплаченими комісіями та штрафними санкціями та розпочати процедуру стягнення заборгованості, в тому числі і в судовому порядку у разі порушення Клієнтом строків (термінів) платежів, що встановлені Заявою-приєднання та Графіком платежів.
- 4.2.7. Вимагати дострокового виконання зобов'язань Клієнта за Договором у цілому або у визначеній Фінансовою Компанією частці у разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань у випадках та порядку передбаченому Публічною пропозицією.
- 4.2.8. Контактувати з Клієнтами, використовуючи доступні канали зв'язку: поштова розсилка, повідомлення електронною поштою, SMS-повідомлення, тощо.
- 4.2.9. Використовувати всі законні способи для погашення наявної у Клієнта Заборгованості за договором, в тому числі у разі виникнення простроченої Заборгованості за договором.
- 4.2.10. Надавати Клієнтам довідки, листи та інші документи, в електронному вигляді, в тому числі підписані шляхом використання відображення підпису за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису (в тому числі електронного підпису) або іншого аналогу власноручного підпису уповноваженого представника Фінансової Компанії. Такі електронні документи мають юридичну силу оригіналу.
- 4.2.11. Здійснювати систематичний контроль за фінансовим станом та платоспроможністю Клієнта.

- 4.2.12. При настанні випадків, передбачених п. 1.2.3. даної Публічної пропозиції достроково стягнути (в тому числі примусово шляхом звернення стягнення на заставлене майно) всю заборгованість за договором (Позика, проценти, комісії, штрафні санкції та інші платежі).
- 4.2.13. Також в випадках передбачених Публічною пропозицією Фінансова Компанія має право надавати інформацію про невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором третім особам (Бюро кредитних історій, Кредитний реєстр Національного банку України, іншим Фінансовим Компаніям, правоохоронним органам, тощо).
- 4.2.14. Фінансова Компанія має право відступити право вимоги за Договором Новому кредитору без згоди Позичальника відповідно до п.11.5 Публічної пропозиції та відповідно до Заяви-приєднання.
- 4.2.15. Здійснювати врегулювання простроченої заборгованості за Позикою відповідно до розділу 11 Публічної пропозиції та чинного законодавства України.
- 4.2.16. Фінансова Компанія має право звертатися до Третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.
- 4.2.17. Фінансова Компанія має право залучати Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за Договором.
- 4.2.18. Фінансова Компанія також має інші права, передбачені Публічною пропозицією, Заявою-приєднанням та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Клієнта, передбаченими Договором та/або чинним законодавством України.
- 4.2.19. Фінансова Компанія має право для різних цілей в межах Договору в т.ч., але не виключно: повідомлення про зміну тарифів, активація додаткових послуг, актуалізація контактних даних, зміна умов Договору, інформування про розмір заборгованості за позикою, дистанційне обслуговування та/або відправлення пропозицій щодо укладення Договору, здійснення Акцепту Оферти, підписання Договору (Заяви-приєднання, Паспорту споживчого кредиту) та/або підтвердження інших даних/дій згідно положень Публічної пропозиції, оформлення документів і т. д., в тому числі отримання згоди Клієнта на вищевказані дії, встановити контакт з Клієнтом, використовуючи будь-які зазначені канали зв'язку, в т.ч. шляхом обміну Електронними повідомленнями. Фінансова Компанія має право встановлювати контакт з Клієнтом на постійній основі.

Механізм отримання Електронного підпису Клієнта, який слугує згодою (підтвердження) від Клієнта на підписання Оферт/Заяв-приєднання, Паспорту споживчого кредит, інших документів Договору та/або підтвердження розпоряджень, погоджень або інших даних та/або дій згідно положень Публічної пропозиції, за допомогою Електронних повідомлень на Номер мобільного телефону Клієнта та отримання Одноразового ідентифікатора наступний:

1. Фінансова Компанія генерує Одноразовий ідентифікатор і відправляє його Клієнту на Номер мобільного телефону Клієнта з зазначенням інформації, яка буде їм підтверджуватися.
2. У разі згоди Клієнт передає отриманий від Фінансової Компанії Одноразовий ідентифікатор шляхом введення у відповідному рядку використовуваного сервісу, що отриманий через Електронне повідомлення.
3. У разі успішного введення Одноразового ідентифікатора Клієнтом, вважається, що Клієнт прийняв запропоновані умови. Сторони визнають Одноразовий ідентифікатор Електронним підписом Клієнта. Всі волевиявлення Клієнта, здійснені в електронному вигляді і підтвержені Одноразовим ідентифікатором, вважаються такими, що вчинені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

5. Загальні обов'язки Сторін

5.1. Зобов'язання Клієнта:

- 5.1.1. Надавати актуальний контактний Номер мобільного телефону Клієнта.
- 5.1.2. Використати Позику за цільовим призначенням і своєчасно повернути її відповідно до умов Заяви-приєднання та Публічної пропозиції.
- 5.1.3. Своєчасно сплачувати проценти за користування Позикою, комісії та штрафні санкції (за наявності) в порядку, передбаченому Договором.

- 5.1.4. Повністю повернути Фінансовій Компанії суму отриманої Позики не пізніше Дати остаточного повернення Позики, яка визначена Заявою-приєднанням та Графіком платежів. Якщо Дата остаточного повернення Позики припадає на не робочий день, платежі здійснюються Клієнтом в робочий день, наступний за таким не робочим днем.
- 5.1.5. У випадках передбачених п. 1.2.3 Публічної пропозиції достроково повернути всю заборгованість за Договором, а саме: повернути всю суму Позики, сплатити усі нараховані проценти, комісії, штрафні санкції (за наявності), а також сплатити всі інші платежі, передбачені Договором, у випадках, строки та в порядку, передбачених Заявою-приєднанням та Графіком платежів. Невиконання Клієнтом зобов'язань, передбачених цим пунктом, є підставою для примусового стягнення (в тому числі шляхом звернення стягнення на заставлене майно) суми заборгованості за Договором.
- 5.1.6. При відмові від Договору протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення представнику Фінансової Компанії Клієнт зобов'язаний повернути Фінансовій Компанії грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання Позики/перерахування за дорученням Клієнта на рахунок Партнера до дня їх повернення відповідно до п. 3.3. Публічної пропозиції.
- 5.1.7. Належним чином виконувати умови Договору, дотримуватись вимог чинного законодавства України.
- 5.1.8. На першу вимогу Фінансової Компанії відвідати Фінансову Компанію та/або надати достовірні документи та/або відомості, необхідні з метою: здійснення Фінансовою Компанією процедур ідентифікації, вивчення Клієнта. Зокрема, надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, фінансового стану, та інші документи/відомості, необхідні для виконання Фінансовою Компанією функцій суб'єкту фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе або у разі неявки Клієнта до Фінансової Компанії з метою надання запитуваних документів/відомостей, в тому числі з метою поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації Клієнта, Фінансова Компанія має право вимагати дострокового повернення Позики.
- 5.1.9. Повідомляти Фінансову Компанію про всі зміни в документах та/або інформації, що були надані Клієнтом при укладанні Договору (паспортні дані, адреси проживання і реєстрації, контактні реквізити, номер мобільного телефону, електронної пошти, зазначені Клієнтом у відповідній Заяві-приєднання до Договору тощо), у порядку й обсягах, передбачених чинним законодавством України та Публічною пропозицією. Інформація та/або документи підлягають наданню негайно, не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати настання відповідних змін та/або дати одержання письмової вимоги від Фінансової Компанії, а інформація про зміну/блокування/тимчасової недоступності адреси електронної пошти та Номера мобільного телефону Клієнта – не пізніше дня такої зміни/блокування/тимчасової недоступності, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Публічної пропозиції. У випадку відсутності інформації про зміни, попередньо надана інформація (паспортні дані, місце проживання і реєстрації, контактні реквізити, Номер мобільного телефону Клієнта, електронної пошти тощо) вважається дійсною.
- 5.1.10. Повідомляти Фінансову Компанію письмово про виникнення будь-яких обставин, що можуть тим чи іншим чином негативно вплинути на виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, або на його платоспроможність - негайно при виникненні таких обставин.
- 5.1.11. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати вартість послуг Фінансової Компанії за обслуговування у відповідності до встановлених Заявою-приєднанням та/або Тарифів.
- 5.1.12. Сплачувати Заборгованість за договором, проценти за користування Позикою, оплачувати комісії, штрафні санкції, а також виконувати зобов'язання з повернення Позики, в тому числі простроченої заборгованості, на умовах, в строки та в розмірі, що передбачені Публічною пропозицією та Заявою-приєднанням (в т.ч. Графіком платежів).
- 5.1.13. Отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Фінансовій Компанії.

- 5.1.14. Клієнт також має інші обов'язки передбачені Договором та/або чинним законодавством України, а також обов'язки, що кореспондують правам Фінансової Компанії, які визначені Публічною пропозицією, Заявою-приєднанням та/або чинним законодавством України.
- 5.1.15. Клієнт шляхом укладення Договору надає наступні запевнення:
- 1) Клієнт є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати Договір та відповідати по своїх зобов'язаннях за Договором, а також усвідомлює значення своїх дій, якими може свідомо керувати, та не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози, тяжкої обставини;
 - 2) Укладення Договору не призведе до порушення будь-якого положення чинного законодавства України, що має відношення до Клієнта;
 - 3) Публічна пропозиція не вступає у суперечність з попередніми договорами Клієнта, а також відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Клієнта в укладенні та виконанні Договору;
 - 4) Перед укладенням Договору Клієнт в повній мірі ознайомлений з умовами обслуговування, а також з інформацією, обов'язковість повідомлення якої передбачено чинним законодавством України (в т.ч. захисту прав споживачів фінансових послуг);
 - 5) Надані Клієнтом Фінансової Компанії документи не містять будь-яких недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку, передбаченому чинним законодавством України, на день укладення Договору є чинними та достовірними;
 - 6) Клієнт володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов Публічної пропозиції.
- 5.1.16. Клієнт підтверджує, що всі запевнення та гарантії, наведені в Договорі, є дійсними на день укладення Договору та мають бути дійсними протягом всього строку його дії.
- 5.1.17. Клієнт розуміє, що будь-яка недійсність цих гарантій і запевнень буде розцінюватись як надання Фінансовій Компанії недостовірної інформації, тягне за собою відповідальність Клієнта згідно з чинним законодавством України.

5.2. Зобов'язання Фінансової Компанії:

- 5.2.1. Здійснювати обслуговування Клієнта на умовах, передбачених Публічною пропозицією, Заявою-приєднанням, та чинним законодавством України.
- 5.2.2. Розглядати претензії, отримані від Клієнта у письмовому вигляді відповідно до чинного законодавства України і внутрішніх процедур Фінансової Компанії.
- 5.2.3. Надавати за зверненням Клієнта довідки/виписки згідно Тарифів.
- 5.2.4. На вимогу Клієнта надавати довідку про залишок заборгованості за Позикою станом на дату такої вимоги, за умови сплати відповідної винагороди згідно Тарифів.
- 5.2.5. Забезпечити відповідальне ставлення до всіх категорій споживачів фінансових послуг, у тому числі при врегулюванні простроченої заборгованості (дотримання вимог щодо етичної поведінки).
- 5.2.6. У разі відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору або у разі залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, повідомити Клієнта у строки та у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування». Фінансова Компанія зобов'язана повідомити Клієнта (споживача) про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.
- 5.2.7. Фінансова Компанія, а у разі залучення, Новий кредитор, Колекторська компанія зобов'язані здійснювати фіксування за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу кожної безпосередньої взаємодії з Клієнтом та представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, третіми особами (контактними особами, які зазначені в Заяві-приєднання) та близькими особами, взаємодія з якими передбачена Публічною пропозицією, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором, про що Клієнт та зазначені особи попереджаються.

6. Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів

6.1. Відповідальність Сторін

- 6.1.1 Сторони несуть відповідальність, передбачену умовами Договору та чинним законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором.
- 6.1.2. Фінансова Компанія не несе відповідальності:
- за Товари, надані Клієнту відповідним Партнером;
 - за те, що направлена за вказаними у Заяві-приєднання контактними реквізитами інформація може стати відомою третім особам;
 - в разі затримки в розрахунках, за помилки при переказах банків;
 - за порушення зобов'язань внаслідок настання випадків, що знаходяться поза його контролем та пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.
- 6.1.3. Клієнт несе особисту відповідальність за достовірність даних та документів, поданих до Фінансової Компанії.
- 6.1.4. Клієнт несе цивільно-правову, адміністративну та кримінальну відповідальність за протиправні дії, направлені на підроблення та/або спотворення інформації, у тому числі використання персональних даних іншої особи, з метою погодження та отримання Позики.
- 6.1.5. У разі несвоєчасного повернення заборгованості за Позикою, у строки, передбачені Заявою-приєднанням та Графіком платежів, Клієнт сплачує Фінансовій Компанії комісію за порушення термінів погашення щомісячного платежу, затверджену тарифами Фінансової Компанії, яка нараховується з дня виникнення простроченої заборгованості за Позикою, за допущене прострочення платежу та проценти на прострочену суму Заборгованості за договором.
- 6.1.6. У випадку порушення Клієнтом строків повернення Позики, Фінансова Компанія з метою захисту свого порушеного права може звернутись до Колекторських компаній, що діють в інтересах Фінансової Компанії при врегулюванні простроченої заборгованості, що можуть сприяти погашенню Заборгованості за договором, розкриваючи при цьому всю наявну інформацію про Клієнта.
- 6.1.7. Клієнт повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб та несе повню відповідальність за обов'язок щодо отримання згоди таких Третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Фінансовій Компанії.

6.2. Порядок вирішення спорів

- 6.2.1. Усі спори, суперечки, розбіжності або вимоги, які виникають в процесі надання Фінансовою Компанією послуг Клієнту в рамках умов Договору, у тому числі такі, що стосуються їх виконання, порушення, припинення або визнання дійсними, підлягають вирішенню шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - в суді, відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 6.2.2. З метою оперативного вирішення питань, визначених п. 6.2.1 Публічної пропозиції, а також для своєчасного отримання необхідної інформації, Клієнт може звернутись до Фінансової компанії будь-яким зручним способом, зокрема:
- електронним листом за адресою: support@casharing.com.ua або на Офіційному сайті Фінансової Компанії;
 - листом на поштову адресу 01103, м. Київ, бул. Дружби Народів, буд. 28-В;
 - за телефоном 0-800-309-595, що вказаний на Офіційному сайті Фінансової Компанії.
- 6.2.3. Фінансова компанія відповідає на звернення Клієнтів протягом встановленого законодавством строку у тому ж форматі, у якому такі звернення та пропозиції були отримані Фінансовою Компанією, у разі якщо інший порядок не вказаний у зверненні.

7. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

- 7.1. Фінансова Компанія і Клієнт звільняються від майнової відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними

обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади.

- 7.2. При виникненні форс-мажорних обставин Фінансова Компанія та/або Клієнт повинні проінформувати один одного протягом 2 (двох) календарних днів у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та невиконанням Фінансовою Компанією або Клієнтом своїх зобов'язань за Договором.
- 7.3. Невиконання зобов'язання, зазначеного в п. 7.2 Публічної пропозиції, позбавляє Фінансову Компанію або Клієнта, що знаходиться під впливом обставин непереборної сили, права посилаючись на такі обставини як на підстави звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором.
- 7.4. Звільнення зобов'язаної Сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь-якого її зобов'язання за Договором не веде до звільнення цієї Сторони від виконання нею всіх інших її зобов'язань, які Сторони не визнали такими, що неможливо виконати згідно Договору.
- 7.5. Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого на нею органу про початок дії форс-мажорних обставин.
- 7.6. По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

8. Особливі умови

- 8.1. Приєднуючись до Публічної пропозиції шляхом підписання Заяви-приєднання, Клієнт надає офіційну письмову згоду на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій або безпосередньо до Приватного акціонерного товариства «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», що розташоване за адресою: вул. Євгена Сверстюка, буд.11, м. Київ, 02002 та до Товариства з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», що розташоване за адресою: вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, 01001, інформації щодо себе (в тому числі інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обліку кредитних історій».
- 8.2. Двосторонні зміни та доповнення до Договору оформляються Сторонами у письмовій формі.
- 8.3. Текст Договору та Публічної пропозиції викладений українською мовою.
- 8.4. Створені в системі Фінансової Компанії Договори, та інші документи за Позикою в електронній формі є оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовій формі.

9. Обробка та захист персональних даних

- 9.1. Клієнт/Потенційний клієнт заповнюючи Заяву на отримання позики в магазинах Партнера та/або підписуючи Заяву-приєднання, зокрема:
 - підтверджує, свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, обробку, перевірку (в т.ч. шляхом обміну/передачі його фото), уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення Фінансовою компанією персональних даних Клієнта, а також на передачу цих персональних даних третім особам в тому числі Новому кредитору у разі відступлення права вимоги за Договором, Колекторській компанії у разі виникнення простроченої заборгованості відповідно до п.4.2.14 Публічної пропозиції, у випадках та порядку, передбаченому законодавством України та Договором, надає та підтверджує свою згоду та безумовний дозвіл (право) Фінансовій Компанії, оператору мобільного зв'язку, інтернет-провайдерам та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «СМА» (<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику ЕМА Anti Fraud Hub (AFH), через який проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням API, - на оброблення інформації про надання та отримання Клієнтом (Клієнту) телекомунікаційних, фінансових та супутніх послуг, з метою отримання послуг Фінансової Компанії та захисту інтересів Клієнта від шахрайських дій з боку сторонніх осіб та визначення рівня телекомунікаційної поведінки

Клієнта, також іншим юридичним особам включаючи, але не обмежуючись провайдером послуг по прийманню готівки та інтернет-еквайрингу, для визначення поведінки Клієнта та іншої статистичної інформації про надання та отримання телекомунікаційних послуг.

- надає та підтверджує свою згоду та безумовний дозвіл (право) Фінансовій Компанії здійснювати фіксацію (запис) у спосіб, визначений Фінансовою Компанією, усіх без винятку телефонних розмов між Клієнтом та Фінансовою Компанією, здійснювати фотозйомку та/або відеофіксацію, відеоспостереження Клієнта під час надання/користування послугами Фінансової Компанії, використовувати Фінансовою Компанією такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів та для виконання передбачених законодавством обов'язків. Клієнт підтверджує (гарантує), що персональні дані фізичних осіб, які передаються Фінансовій Компанії, в процесі укладання, виконання та припинення Договору здійснюється за згодою таких фізичних осіб, які повідомлені про відомості, зазначені в ч.2 ст.12 Закону України «Про захист персональних даних» та повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких передані Фінансовій Компанії.

9.2. Клієнт підтверджує, що він повідомлений:

- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;

- про те, що метою збору його персональних даних є виконання вимог Законів України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», Правил зберігання, захисту, використання та розкриття банківської таємниці» та інших нормативно-правових актів України, положень, установчих та інших документів Фінансової Компанії;

Цим Клієнт також підтверджує, що наявність цього пункту в Публічній пропозиції є достатнім для повного виконання Фінансовою Компанією вимог п.2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене вище.

9.3. Клієнт, при Акцептуванні Публічної пропозиції Фінансової компанії шляхом підписанням на Заяви-приєднання, в т.ч. шляхом Електронного підпису надає Фінансовій Компанії згоду на взаємодію Фінансової Компанії з Третіми особами, а також на залучення Колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором та право Фінансової Компанії звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених законодавством з метою інформування щодо необхідності виконання зобов'язань за Договором та/або щодо передачі інформації про прострочену заборгованість Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Клієнтом Фінансовій Компанії для вчинення Фінансовою Компанією, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладання, виконання та припинення Договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Фінансовій Компанії покладається на Клієнта.

10. Порядок внесення змін та доповнень до Договору

10.1. Укладаючи Договір, Клієнт погоджується з порядком внесення змін та/або доповнень до Договору, який викладено у розділі 10 Публічної пропозиції, а також підтверджує, що зміни та/або доповнення, внесені до Договору відповідно до розділу 10 Публічної пропозиції, не потребують укладення Сторонами окремої додаткової угоди та стають невід'ємною частиною Договору після набрання ними чинності.

10.2. Сторони домовились, що зміни вносяться за згодою Сторін у випадку зміни вимог законодавства України, економічної ситуації, погіршення стану фінансової системи чи з метою недопущення збитковості даної послуги.

При цьому під згодою Сторін у даному пункті розуміється направлення Фінансовою Компанією Клієнту повідомлення (пропозиції) Фінансової Компанії щодо зміни умов Публічної пропозиції та/або Тарифів одним або декількома способами (за вибором

Фінансової Компанії), що дасть змогу встановити дату відправлення такого повідомлення (пропозиції) та акцепту Клієнтом зазначених змін.

Можливими способами направлення Фінансовою Компанією Клієнту повідомлення (пропозиції) Фінансової Компанії про зміну умов та/або внесення доповнень до Договору та/або Тарифів можуть бути, в тому числі але не виключно:

- за допомогою Електронного повідомлення;
- шляхом розміщення об'яв на дошках (дошці) місцезнаходження офісу Фінансової Компаніїх;
- шляхом розміщення оголошення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Фінансової Компанії.

Розміщення пропозиції змін та/або доповнень в мережі Інтернет на Офіційному сайті Фінансової Компанії та одним із вищевказаних способів є належним виконанням Фінансовою Компанією обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Клієнта про зміни та/або доповнення до Публічної пропозиції.

Акцепт змін та/або доповнень до Публічної пропозиції та/або Тарифів Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

- підписання відповідного документа (заяви/згоди) в т.ч. за допомогою Електронного підпису;
- направлення текстового повідомлення за допомогою каналів зв'язку (месенджерів/Електронного повідомлення);
- продовження користування послугами Фінансової Компанії.

10.3. У разі внесення змін та/або доповнень до Публічної пропозиції Фінансова Компанія повідомляє Клієнта у наступні строки:

- про зміни та/або доповнення до Публічної пропозиції – не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів, до набуття чинності таких змін;
- про зміни та/або доповнення Тарифів, що стосуються програм кредитування – не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати набуття чинності таких змін.

Вказаний в цьому пункті порядок змін до Публічної пропозиції та/або Тарифів не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування Клієнтів (розширюють перелік послуг Фінансової Компанії та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог чинного законодавства України, що набувають чинності з дати вказаної в повідомленні (пропозиції) або з дати направлення/розміщення повідомлення (пропозиції).

10.4. Фінансова Компанія вправі вносити зміни та доповнення до Публічної пропозиції, включаючи зміну Тарифів на послуги, що надаються Клієнту за Договором, але в будь-якому випадку фіксована процентна ставка за Договором не може бути змінена Фінансовою Компанією без письмової згоди Клієнта.

10.5. Сторони домовились, що у разі незгоди з отриманою пропозицією Фінансової Компанії щодо внесення змін та/або доповнень до Публічної пропозиції та/або Тарифів Клієнт зобов'язаний до дати набуття чинності змін та/або доповнень до Публічної пропозиції, які зазначені у пропозиції, розірвати Договір в односторонньому порядку шляхом погашення всієї суми Заборгованості за договором, без сплати додаткової комісійної винагороди (штрафних санкцій) за його розірвання. Однак до моменту його розірвання, Клієнт зобов'язується виконувати зміни та доповнення до Публічної пропозиції, що набрали чинності.

В іншому випадку, зміни та/або доповнення до Публічної пропозиції та/або Тарифів Фінансової Компанії є погодженими (акцептованими) Клієнтом та вважатимуться такими, що набувають чинності з дати вказаної в них та є обов'язковими для виконання Сторонами, якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту їх направлення Клієнту та/або розміщення в мережі Інтернет на Офіційному сайті Фінансової Компанії, Клієнт не здійснить розірвання Договору шляхом повного погашення Заборгованості за договором.

11. Врегулювання просроченої заборгованості

11.1. Фінансова Компанія має право залучати Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за Договором, оскільки умовами Договору Сторони передбачили таке право Фінансової Компанії.

- 11.2. Фінансова Компанія має право звертатися до Третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором і таке право прямо передбачено умовами Договору.
- 11.3. Фінансова Компанія, Новий кредитор, Колекторська компанія має право здійснювати фіксування за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу кожної безпосередньої взаємодії з Клієнтом та з представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, третіми особами (контактними особами, які зазначені в Заяві-Анкеті на приєднання Договору) та близькими особами, взаємодія з якими передбачена Договором, що пов'язана з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором, про що Клієнт та зазначені особи попереджаються.
- 11.4. Фінансовій Компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації Третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість Третім особам, в тому числі близьким особам Клієнта, із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування». Шляхом підписання Клієнтом Заяви-приєднання (в т.ч. в електронному вигляді шляхом використання Електронного підпису), Клієнт (позичальник) підтвердив власне волевиявлення щодо передачі вищезазначеної інформації.
- 11.5. Фінансова Компанія має право відступити право вимоги за Договором Новому кредитору без згоди Клієнта (позичальника), що здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування». Фінансова Компанія повідомляє Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.
- 11.6. Фінансова Компанія, у разі відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору або у разі залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний повідомити Клієнта у строки та у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».
- 11.7. Фінансова Компанія, Новий кредитор, Кредитний посередник та Колекторська компанія несуть відповідальність за порушення прав споживачів у сфері захисту персональних даних та за завдану їхніми неправомірними діями шкоду відповідно до чинного Законодавства України.
- 11.8. Клієнт (позичальник), як споживач фінансових послуг, має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Фінансовою Компанією, Новим кредитором та/або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

12. Інформація щодо фінансової компанії, реквізити та підписи Сторін

- 12.1. Клієнт має право доступу до інформації щодо діяльності Фінансової компанії та умов надання послуг, що надаються Фінансовою Компанією, на умовах та в порядку, закріпленому чинним законодавством України.
- 12.2. Фінансова Компанія безоплатно надає актуальну інформацію, шляхом її розміщення на Офіційному сайті Фінансової Компанії.
- 12.3. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг, а також реквізити органу з питань захисту прав споживачів:
- Національний банк України, адреса: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601
Контактний телефон: 0 800 505 240

- Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: адреса: 03680, м. Київ, вул. Горького 174, телефон – (044) 528-73-07, (044) 226-29-71.

12.4. Порядок розгляду звернень Клієнтів: розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку за [ПОСИЛАННЯМ](#).

12.5. **Реквізити та підписи Фінансової Компанії:**

ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ПРОФІЛЬ"

Місцезнаходження юридичної особи: 01001, м. Київ, бул. Дружби Народів 28-В

Код ЄДРПОУ 41678006

Рахунок ІВАН №UA363805260000026505001080803

МФО 380526

Свідоцтво Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері фінансових послуг: Серія – ФК, номер – № 1001, дата – 20.03.2018

Дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва: № 404 від 20.03.2018

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: Дата запису: 23.10.2017; Номер запису: 1 070 102 0000 071264

ТОВ "ФК "ПРОФІЛЬ" включена до Державного реєстру фінансових установ за номером 1587.

Телефон: 0-800-309-595

Електронна пошта: support@casharing.com.ua

Директор _____ Ковальчук О.О.