

Відомості про колекторську компанію, з якою укладено договір врегулювання заборгованості та порядок розгляду нею звернень громадян:

1	Повне найменування	ТОВ «КОЛЕКТОРСЬКА КОМПАНІЯ «КАРМА»
2	Статус компанії	Колекторська компанія
3	Реквізити укладеного з Фінансовою Компанією договору	15102019/1
4	Відомості компанії:	
4.1	код за ЄДРПОУ	41460084
4.2	Місцезнаходження юридичної особи	25009, м. Кропивницький, вул. Соборна, буд.20
4.3	Прізвище, Ім'я, По батькові (за наявності) керівника	Фіцай Євгеній Вікторович
4.4	контактний телефон	0 800 75 10 41
4.5	Адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності колекторської компанії, або гіперпосилання на веб сторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію	nbu@credit911.net.ua Адреса для отримання поштових повідомлень: 25009, м. Кропивницький, вул. Соборна, буд.20 Або гіперпосилання на веб сторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію http://credit911.net.ua/wp-content/uploads/2021/08/Polozhennya_Kodeks-Etiki_Kredit-911.pdf
5	Перелік завдань/повноважень, які Фінансова Компанія передає колекторській компанії	Колекторська компанія від імені Фінансової Компанії вчиняє юридичні та фактичні дії по стягненню простроченої заборгованості з фізичних осіб – Позичальників Фінансової Компанії (далі – Боржники), надалі – послуги, а саме: - направляє Боржникам листи про добровільне здійснення останніми погашення простроченої заборгованості, що виникла за кредитними договорами, укладеними з Фінансовою Компанією; - проводить переговори та/або здійснює нагадування Боржникам з приводу добровільного здійснення останніми погашення простроченої заборгованості, що виникла за кредитним договором на рахунок вказаний Фінансовою Компанією з використанням засобів контакту на відстані (телефон, факс, sms, IVR, e-mail); - проводить безпосередні переговори з Боржниками з питань погашення ними простроченої заборгованості, що виникла за Кредитними договорами, укладеними з Фінансовою компанією;
6	Відомості про територію, на яку поширюються завдання/повноваження компанії	Повноваження колекторської компанії поширюються на територію України, окрім тимчасово окупованої території України та АР Крим.
7	Запевнення про здійснення перевірки відповідності про компанію	Перевірку здійснено, вимогам відповідає
8	Порядок розгляду колекторською компанією звернень або гіперпосилання на веб сторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію	http://credit911.net.ua/wp-content/uploads/2021/08/Polozhennya-pro-poryadok-rozglyadu-zvernen_Kredit-911.pdf
9	Відомості про включення залученої колекторської компанії до реєстру колекторських компаній (реєстраційний номер, дата включення до реєстру)	Включена до реєстру колекторських компаній НБУ за номером 25 від 01.10.2021 року

УВАГА! ЗА БІЛЬШ ДЕТАЛЬНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «КОЛЕКТОРСЬКА КОМПАНІЯ «КАРМА» ЗВЕРТАТИСЯ ЗА КОНТАКТНИМИ НОМЕРАМИ ТЕЛЕФОНУ 0800 75 10 41 АБО ЧЕРЕЗ ОФІЦІЙНИЙ ВЕБ-САЙТ ЗА ПОСИЛАННЯМ:
<http://credit911.net.ua/> або <http://карма.укр>