



Порядок дій Фінансової Компанії в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором

Порядок та умови надання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ» (далі – Фінансова Компанія) фінансових послуг клієнтам-фізичним особам (далі – Клієнти), у т.ч. права та обов'язки Фінансової Компанії та Клієнта, відповідальність Фінансової Компанії та Клієнта, підстави припинення надання послуг, а також особливості надання позики у формі споживчого кредиту викладені в Публічній пропозиції на укладення Договору про надання позики ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ПРОФІЛЬ" (надалі – Публічна пропозиція), що розміщена на сайті Фінансової Компанії у мережі Інтернет за посиланням <http://casharing.com.ua/>

Можливі наслідки для Клієнта у разі невиконання, неналежного виконання ним обов'язків згідно з договором, передбачені умовами Публічної пропозиції. Наведені нижче положення є витягом з Публічної пропозиції та містять загальні положення щодо порядку дій Фінансової Компанії в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором.

Терміни, наведені у цьому порядку, використовуються у значеннях, наведених у Публічній пропозиції. Якщо термін не наведено у Публічній пропозиції, його значення використовується відповідно до положень чинного законодавства України.

Загальні положення.

У випадку порушення Клієнтом обов'язків, встановлених Публічною пропозицією, за загальним правилом, Фінансова Компанія має право:

- Розкривати інформацію про Клієнта, що становить комерційну таємницю, і обробляти персональні дані Клієнта, в тому числі передавати інформацію про Клієнта, що становить комерційну таємницю та персональні дані Клієнта третім особам, в межах та порядку, встановлених чинним законодавством України та умовами Публічної пропозиції в т.ч. надавати інформацію про невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за договором третім особам (Національному банку України, Бюро кредитних історій, правоохоронним органам, колекторським компаніям, тощо);
- Відмовити Клієнту у наданні послуг без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Фінансової компанії;
- Фіксувати будь-які контакти з Клієнтом (у тому числі аудіозапис телефонних розмов та ін.) на своїх пристроях з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування Клієнта без його попереднього повідомлення. Дані матеріали можуть бути використані як докази в процесуальних діях.

У разі порушення Клієнтом умов Публічної пропозиції, наявності інших підстав, передбачених Публічною пропозицією або діючим законодавством України, Фінансова Компанія має право розірвати договір, попередивши Клієнта будь-яким із доступних для Фінансової Компанії способом: електронною поштою, Електронним повідомленням чи рекомендованим листом. Клієнт повинен відповісти на повідомлення протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту спрямування йому такого повідомлення. У разі

неотримання Фінансовою Компанією відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Клієнт згоден з розірванням договору.

Спори, що можуть виникнути між Сторонами протягом дії договору, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – в судовому порядку.

З метою оперативного вирішення питань, а також для своєчасного отримання необхідної інформації, Клієнт може звернутись до Фінансової Компанії будь-яким зручним способом, зокрема:

- (1) електронним листом за адресою: support@casharing.com.ua;
- (2) листом на поштову адресу: 01103, м. Київ, бул. Дружби Народів, буд. 28-В;
- (3) за телефоном Клієнтської підтримки 0-800-309-595;

Фінансова Компанія повідомляє, що у разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань, що виникають згідно з договором, з Клієнта можуть стягуватися понесені Фінансовою Компанією витрати, які підлягають сплаті відповідно до чинного законодавства України, в процедурі примусового стягнення сум заборгованості за договором.

Загальні положення щодо відповідальності.

Сторони несуть відповідальність, передбачену умовами Публічної пропозиції та чинним законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених договором.

Окремі положення щодо запобігання відмивання коштів, отриманих злочинним шляхом і відповідні права Фінансової Компанії.

Фінансова Компанія має право вимагати від Клієнта пред'явлення/надання документів/відомостей, необхідних для:

- з'ясування його особи, суті діяльності та фінансового стану, надання відомостей про доходи;
- поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації, суті діяльності та фінансового стану Клієнта, аналізу фінансових операцій, встановлення факту належності Клієнта до публічних осіб, до осіб близьких або пов'язаних з публічними особами, а також надання інших документів/відомостей, необхідних для виконання Фінансовою Компанією функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансування розповсюдження зброї масового знищення;
- проходження процедури верифікації Клієнта у відповідності до внутрішніх положень Фінансової Компанії;
- виконання вимог законодавства України, умов договору, внутрішніх документів Фінансової Компанії з питань фінансового моніторингу, зокрема, документи та інформацію щодо Клієнта.

Фінансова Компанія має право відмовити Клієнту у наданні позики без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Фінансової Компанії.

Клієнт зобов'язаний, на першу вимогу Фінансової Компанії відвідати Фінансову Компанію та/або надати достовірні документи та/або відомості, необхідні з метою: здійснення Фінансовою Компанією процедур ідентифікації, вивчення Клієнта. Зокрема, надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи, фінансового стану, та інші документи/відомості, необхідні для виконання Фінансовою Компанією функцій

суб'єкту фінансового моніторингу у відповідності до законодавства України з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе або у разі неявки Клієнта до Фінансової Компанії з метою надання запитуваних документів/відомостей, в тому числі з метою поглибленої перевірки/ уточнення/ додаткового уточнення інформації щодо ідентифікації Клієнта, Фінансова Компанія має право вимагати дострокового повернення позики за договором.

Окремі положення щодо прав Фінансової Компанії при наданні позики на умовах споживчого кредиту

Фінансова Компанія має право вимагати дострокового повернення Позики, сплати процентів, комісій та штрафних санкцій, що передбачені договором та Публічною пропозицією, а також відшкодування збитків, завданих Фінансовій Компанії внаслідок невиконання або неналежного виконання Клієнтом умов договору, а Клієнт зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів, з дати надіслання Фінансовою Компанією відповідної вимоги, повернути суму заборгованості за позикою, що залишилась, сплатити проценти, комісії, інші платежі за договором та штрафні санкції, а також відшкодувати збитки, завдані Фінансовій Компанії.

У разі припинення дії договору (його розірвання) за ініціативою Клієнта або за ініціативою Фінансової Компанії, заборгованість Клієнта має бути погашеною не пізніше дня припинення дії договору (його розірвання).

За невиконання чи неналежне виконання Клієнтом своїх обов'язків по кредиту згідно договором, Фінансова Компанія має право утримати комісію за порушення термінів погашення щомісячного платежу 200,00 грн. за кожне порушення термінів погашення платежу. Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення позики (кредиту) – 200% річних на суму простроченої заборгованості по тілу кредиту.

Фінансова Компанія має право вимагати від Клієнта дострокового повернення всієї позики разом із розрахованими процентами, несплаченими комісіями та штрафними санкціями та розпочати процедуру стягнення заборгованості, в тому числі і в судовому порядку у разі порушення Клієнтом строків (термінів) платежів, що встановлені договором та згідно Графіку платежів.

Фінансова Компанія має право залучати Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості за договором.

Фінансова Компанія має право звертатися до Третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань згідно з договором про споживчий кредит. Фінансова Компанія, Новий кредитор, Колекторська компанія має право здійснювати фіксування за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу кожної безпосередньої взаємодії з Клієнтом та з представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, третіми особами (контактними особами, які зазначені в Заяві-приєднання) та близькими особами, взаємодія з якими передбачена згідно з договором, що пов'язана з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань згідно з договором про споживчий кредит, про що Клієнт та зазначені особи попереджаються

Фінансова Компанія має право відступити право вимоги за договором про споживчий кредит Новому кредитору без згоди Клієнта, що здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України

«Про споживче кредитування». Фінансова Компанія повідомляє Клієнта про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.