



Загальна інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг

Згідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1	Повне найменування фінансової компанії	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ПРОФІЛЬ" (Скорочене найменування: ТОВ "ФК "ПРОФІЛЬ") Торгова марка «Casharing» (ТМ «Casharing»)
1.1.	Ідентифікаційний код та місцезнаходження фінансової компанії	Код ЄДРПОУ - 41678006 01103, м. Київ, бульвар Дружби Народів, будинок, 28-В
1.2.	Контактна інформація та адреса власного вебсайту фінансової компанії	Контактний телефон: 0-800-309-595, факс (044) 332-81-70 Адреса за якою приймаються звернення клієнтів фінансової компанії (в т.ч. за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг), що складені на паперових носіях: 01103, м. Київ, бульвар Дружби Народів, будинок, 28-В Адреса електронної пошти: support@casharing.com.ua Адреса офіційного вебсайта: http:// casharing.com.ua/
1.3.	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: Дата запису: 23.10.2017; Номер запису: 1 070 102 0000 071264
1.4.	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного	ТОВ "ФК "ПРОФІЛЬ" включена до Державного реєстру фінансових установ за номером 1587.

	реєстру фінансових установ	
1.5.	Інформація щодо наявності права на надання фінансових послуг	Свідоцтво Національної комісії , що здійснює державне регулювання у сфері фінансових послуг: Серія – ФК, номер – № 1001, дата – 20.03.2018 Дата прийняття та номер рішення про видачу свідоцтва: № 404 від 20.03.2018 Перевірити відомості можна за посиланням
1.6.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності фінансової компанії	Національний банк України: Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601 Контактний телефон: 0 800 505 240
1.7.	Кредитні посередники	Перелік партнерів фінансової компанії наведено за посиланням .
1.8.	Відомості про власників істотної участі	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЗУМА ЛТД" (Код ЄДРПОУ 39837603) - Стрілець Юлія Валентинівна (95%), Ковальчук Оксана Олександрівна (5%). Частка (%): 74,99% АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ЗАКРИТИЙ НЕДИВЕРСИФІКОВАНИЙ ВЕНЧУРНИЙ КОРПОРАТИВНИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ ФОНД "С1 ІНВЕСТ ПЛЮС"(Код ЄДРПОУ 41057383) – управляє активами фонду ТОВ «КОМПАНІЯ З УПРАВЛІННЯ АКТИВАМИ «ОРАНЖ» - Максименко Олена Михайлівна (100%); Коломієць Сергій Леонідович (100%). Частка (%): 25,01% Схематичне зображення структури власності розміщено за посиланням .
2.	Перелік послуг, що надаються фінансовою установою,	Фінансові послуги відповідно до чинного законодавства та Розпорядження Нацкомфінпослуг від 19.07.2018 № 1319, а саме: - Надання послуг з фінансового лізингу; - Надання послуг з факторингу;

	порядок та умови їх надання	- Надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; Тарифи розміщені за посиланням .
2.1.	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками/порядок визначення таких витрат	Прогнозовані загальні витрати за позику (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість позики) надаються виходячи з обраних споживачем умов позики безпосередньо у місці надання послуги та вказані в Паспорті споживчого кредиту, що надається Клієнту для ознайомлення до моменту укладення договору. При розрахунку застосовуються Правила розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної процентної ставки за договором про споживчий кредит . Вартість інших послуг визначається у Тарифах ТОВ "ФК "ПРОФІЛЬ" .
3	Договір про надання фінансових послуг споживачу	<ol style="list-style-type: none"> 1) Передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – Законом України «Про споживче кредитування»; 2) Передбачає право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між ТОВ "ФК "ПРОФІЛЬ" та клієнтом; 3) Не передбачає застосування мінімального строку дії договору; 4) Передбачає право клієнта розірвати/припинити договір, дострокового виконання договору та наслідки таких дій визначаються у відповідності до вимог законодавства і закріплюються у договорах між фінансовою компанією та клієнтом з якими клієнт може ознайомитись на сайті фінансової компанії; 5) Містить порядок внесення змін та доповнень до договору, що визначається в залежності від обраної споживачем фінансової послуги; 6) Передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором за погодженням із споживачем, в тому числі у випадках прямо передбачених договором.
4.	Механізми захисту прав	Розгляд фінансовою компанією скарг споживачів здійснюється відповідно до вимог: <ul style="list-style-type: none"> • Закону України «Про звернення громадян»;

	<p>споживачів фінансових послуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Закону України «Про споживче кредитування»; • Закону України «Про захист прав споживачів»; <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг визначено в п.1.2.</p> <p>Також, позасудовий розгляд скарг споживачів фінансових послуг здійснюється Національним банком України. З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за посиланням. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до судових органів у порядку, визначеному законодавством України.</p>
5.	<p>Інформація що надається за вимогою клієнта</p>	<p>На вимогу клієнта фінансова установа зобов'язана в порядку, визначеному законодавством, надати таку інформацію:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають оприлюдненню; 2) перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів; 3) кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків; <p>Інша інформація, право на отримання якої визначено законом – у вільному доступі за посиланням, інших порталах відкритих даних.</p>