



Порядок та процедура захисту персональних даних (витяг)

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ» (далі – Фінансова Компанія), відповідно до статей 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року №2297-VI, повідомляє про права суб'єктів персональних даних, про застосований в Фінансовій Компанії порядок обробки персональних даних і звернень про захист персональних даних.

Фінансова Компанія забезпечує обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативно-правових актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України у сфері захисту персональних даних.

Обробка персональних даних, які належать до комерційної таємниці, здійснюється Фінансовою Компанією відповідно до вимог чинного законодавства Закону України та нормативно-правових актів Національного банку України.

Фінансова Компанія здійснює обробку персональних даних своїх клієнтів, контрагентів, акціонерів, працівників, а також інших фізичних осіб, дані яких отримуються Фінансовою Компанією під час надання фінансових послуг та здійснення ним іншої діяльності відповідно до законодавства України.

Відомості про Фінансову Компанію – володільця персональних даних

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПРОФІЛЬ», Місцезнаходження: 01001, м. Київ, бул. Дружби Народів 28-В
Код ЄДРПОУ 41678006

Захист персональних даних

Порядок захисту персональних даних визначається Фінансовою Компанією відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних», внутрішніх політик та процедур Фінансової Компанії з питань захисту персональних даних.

Підстави та мета обробки персональних даних

Фінансова Компанія здійснює обробку персональних даних категорії «Клієнти» суб'єкта персональних даних на наступних підставах:

- згоди суб'єкта персональних даних;
- укладення та виконання правочину;
- з інших підстав, передбачених ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних».

Фінансова Компанія здійснює обробку персональних даних, які є публічною та/або інформацією у формі відкритих даних (ст. 10 1 ЗУ «Про доступ до публічної інформації»), що отримана із загальнодоступних джерел, без одержання згоди суб'єкта персональних даних. Така інформація може Фінансовою Компанією вільно копіюватись, поширюватись та використовуватись іншим чином, в тому числі в комерційних цілях, у поєднанні з іншою інформацією або шляхом включення до власного продукту Фінансової Компанії, виключно

в обсягах відповідно до вказаної вище мети обробки та з обов'язковим посиланням на джерело отримання цієї інформації.

Згода фізичної особи на обробку Фінансовою Компанією її персональних даних є окремою від договору підставою для обробки Фінансовою Компанією персональних даних (в разі надання такої згоди фізичною особою).

Обробка Фінансовою Компанією окремих категорії персональних даних, що становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, здійснюється тільки за наявності спеціальних правових підстав, визначених законодавством України, зокрема:

- за умови надання суб'єктом персональних даних однозначної згоди на обробку таких даних;

або

- обробка таких даних необхідна для здійснення прав та виконання обов'язків Фінансової Компанії у сфері трудових правовідносин відповідно до законодавства України із забезпеченням відповідного захисту даних суб'єкта персональних даних; або обробка таких даних необхідна для захисту життєво важливих інтересів суб'єкта персональних даних або іншої особи у разі недієздатності або обмеження цивільної дієздатності суб'єкта персональних даних; або обробка таких даних необхідна для обґрунтування, задоволення або захисту правової вимоги; або обробка стосується даних, які були явно оприлюднені суб'єктом персональних даних.

Мета обробки персональних даних Клієнтів:

- здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та

протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

- укладання та виконання правочину;

- здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;

- надання суб'єкту персональних даних за його згодою інформації про послуги Товариства, маркетингові пропозиції, та інші повідомлення, надіслані за допомогою SMS повідомлень з вищезазначеною метою, що не порушує норм чинного законодавства України.

Фінансова Компанія здійснює обробку персональних даних суб'єктів персональних даних також з метою належного надання клієнтам послуг.

Мета обробки Фінансовою Компанією персональних даних суб'єктів персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених з ними договорів або ділових відносин, змісту діяльності Фінансової Компанії, у тому числі у зв'язку із зміною законодавства України.

Обробка персональних даних з метою надання інформації/пропозиції про послуги Фінансової Компанії, чи в визначених Фінансовою Компанією історичних, статистичних чи наукових цілях, а також зберігання персональних даних з метою виконання вимог законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається несумісною обробкою та здійснюється Фінансовою Компанією за умови забезпечення належного захисту персональних даних.

Права фізичних осіб – суб'єктів персональних даних

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або до суду або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Суб'єкт персональних даних має право на одержання від Фінансової Компанії будь-яких відомостей про себе за умови наявності у Фінансової Компанії можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом. Якщо Фінансова Компанія здійснює обробку персональних даних конкретного суб'єкта персональних даних, його запит щодо отримання доступу до своїх персональних даних задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законодавством України.

Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається.

Копія персональних даних, що обробляються Фінансовою Компанією, надається суб'єкту персональних даних у формі витягу, порядок складання якого визначається Фінансовою Компанією самостійно. Доступ суб'єкта персональних даних до його персональних даних (у т.ч. надання витягу) здійснюється Фінансовою Компанією безоплатно.

Склад та зміст персональних даних, що обробляються, джерела їх надходження

Зміст і обсяг обробки Фінансовою Компанією персональних даних у значній мірі залежить від виду відносин у яких перебувають Фінансова Компанія та відповідний суб'єкт персональних даних, у тому числі для клієнтів Фінансової Компанії - суб'єктів персональних даних зміст обсяг обробки персональних даних залежить від продуктів та послуг, які клієнти Фінансової Компанії запросили або з якими вони погоджуються.

Зміст персональних даних, що обробляються Фінансовою Компанією, відповідає інформації, отриманій від фізичних осіб – суб'єктів цих персональних даних або законно отриманій від їх представників чи третіх осіб, у тому числі від бюро кредитних історій, з кредитного реєстру Національного банку України, від осіб, представниками яких виступають суб'єкти персональних даних, або отримана Фінансовою Компанією із загальнодоступних джерел, а також включає інформацію, що відома/стала відома Фінансовій Компанії в зв'язку із реалізацією договірних та інших правовідносин із такими фізичними особами та іншими особами, які є клієнтами Фінансової Компанії в таких відносинах, в результаті аудіозапису (запису телефонних розмов суб'єктів персональних даних/їх представників з працівниками Фінансової Компанії) та фото/відео-зйомки або була отримана із загальнодоступних джерел.

Фінансова Компанія здійснює обробку персональних даних фізичних осіб, отриманих від третіх осіб, якщо це передбачено законодавством України або за умови надання цими третіми особами гарантії, що така передача здійснюється ними з дотриманням вимог законодавства України і не порушує права фізичних осіб, персональні дані яких передаються Фінансовій Компанії.

Фінансова Компанія здійснює обробку персональних даних у наступному складі:

- прізвище, ім'я, по батькові; реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер);
- адресу (фактичне місце проживання та за державною реєстрацією), умови проживання, громадянство;
- освіта, професія, спеціальність, стаж роботи та інформація про місце роботи та посаду;
- особисті відомості про вік (дата та місце народження), сімейний, родинний стан, родичів;
- дані та копії документів, виданих на ім'я фізичної особи (в тому числі серія, номер, ким та коли виданий документ, що посвідчує особу, а також вся інша інформація, зазначена в такому/таких документах);
- відомості про ідентифікацію особи (наприклад, інформація про посвідчення особи);
- дані фінансової ідентифікації;
- фінансовий стан, доходи, види нарахувань і утримань (наприклад, вид та розмір доходів, періодичні зобов'язання з оплати за витрати на освіту дітей, повернення кредитів, орендна плата тощо);
- адреси електронної пошти, номерів телефонів та інші електронні ідентифікаційні дані;
- звукозаписи/записи голосу (наприклад, відео та телефонні записи), зображення (фото та відео), а також дані щодо відповідності та інші дані, які можна порівняти з вищезазначеною категорією;
- кредитна історія та будь-яка інформація про стан виконання фізичною особою обов'язків за договорами, що укладені з Фінансовою Компанією, та іншими правочинами;
- інформацію про дії фізичної особи та їх результати, що мали місце при виконанні

укладених із Фінансовою Компанією договорів;

- дані з маркетингу та електронні журнали та ідентифікаційні дані (додатки, файли cookie і т.д.);
- іншу інформацію, що стала відома Фінансовій Компанії в зв'язку із реалізацією правовідносин із фізичною особою, при виконанні вимог законодавства України та внутрішніх документів Фінансової Компанії.

Персональні дані клієнтів Фінансової Компанії є комерційною таємницею та зберігаються відповідно чинного законодавства України

Особи, яким надається доступ до персональних даних та/або передаються персональні дані

У межах Фінансової Компанії доступ до персональних даних надається підрозділам та/або окремим працівникам Фінансової Компанії, для виконання ними своїх службових (трудових) обов'язків, що пов'язані з виконанням договірних, юридичних та/або регуляторних обов'язків Фінансової Компанії і реалізацією законних інтересів Фінансової Компанії.

Доступ до персональних даних фізичних осіб надається Фінансовою Компанією приватним особам та організаціям (у тому числі розпорядникам персональних даних) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Фінансовій Компанії (в тому числі IT та бек-офіси), а також компаніям, що забезпечують реалізацію спільних з Фінансовою Компанією акційних програм, програм лояльності та інших рекламних заходів, право участі в яких надається суб'єктам персональних даних, відповідно до укладених між такими особами (організаціями, компаніями) та Фінансовою Компанією договорів так довго і настільки, наскільки вони потребують даних для надання їх відповідної послуги, проведення спільних акційних програм, програм лояльності та інших рекламних заходів. Всі розпорядники персональних даних, яким Фінансова Компанія надала право обробляти персональні дані від власного імені, зобов'язані конфіденційно обробляти такі дані та обробляти їх виключно для надання Фінансовій Компанії відповідних послуг.

Фінансова Компанія передає персональні дані фізичних осіб – клієнтів Фінансової Компанії або надає доступ до цих даних на вимогу державних органів, при настанні визначених законодавством України підстав для розкриття третім особам комерційної таємниці, а також іншим особам на підставі належним чином оформленого письмового дозволу цих суб'єктів персональних даних або умов укладених з Фінансовою Компанією договорів та інших правочинів.

Строки зберігання персональних даних

Фінансова Компанія здійснює обробку персональних даних у міру необхідності, протягом всієї тривалості всіх ділових відносин з відповідними суб'єктами персональних даних (починаючи з укладення договору/замовлення послуги, їх виконання та закінчуючи його припиненням дії відповідного договору, завершення обслуговування клієнтів Фінансової Компанії), а також до закінчення строків зберігання інформації (документів з такою інформацією), визначених умовами укладених договорів або законодавством України, у тому числі Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню

розповсюдження зброї масового знищення", нормативно-правовими актами Національного банку України та внутрішніми документами Фінансової Компанії.

Щодо обов'язковості надання персональних даних до Фінансової Компанії

У межах ділових відносин суб'єкти персональних даних повинні надати Фінансовій Компанії всі персональні дані, що є необхідними для прийняття Фінансовою Компанією рішення про укладання відповідного договору (вчинення правочину) та для його подальшого виконання, в т.ч. ті персональні дані, які Фінансова Компанія збирає на виконання вимог законодавства України. Якщо суб'єкти персональних даних відмовляються надати Фінансовій Компанії запитовані ним дані, Фінансова Компанія відмовляється від укладення договору або припиняє виконувати свої зобов'язання за вже укладеним договором (правочином). Суб'єкти персональних даних не зобов'язані надавати Фінансовій Компанії свої персональні дані, якщо такі дані не є необхідними для укладення і виконання договору, або не вимагаються законом та внутрішніми документами Фінансової Компанії.

Укладення та виконання договору між Фінансовою Компанією і суб'єктом персональних даних є самостійною підставою для обробки Фінансовою Компанією персональних даних цього суб'єкта, а тому надання суб'єктом персональних даних Фінансовій Компанії окремої згоди на обробку персональних даних цього суб'єкта не є обов'язковою умовою для укладення договору між ними.

У тих випадках, коли Фінансова Компанія здійснює обробку персональних даних на підставі згоди суб'єкта персональних даних, суб'єкт персональних даних може відкликати надану ним Фінансовій Компанії згоду на обробку персональних даних частково або повністю своїм відповідним зверненням у формі, що дозволяє ідентифікувати цю фізичну особу. Відкликання згоди означає позначення збережених Фінансовою Компанією персональних даних з метою припинення їх обробки в майбутньому, але при цьому, Фінансова Компанія

продовжує зберігати дані суб'єктів персональних даних протягом визначених законодавством строків, якщо це є необхідним для виконання Фінансовою Компанією обов'язку, що встановлений законом. У разі, якщо суб'єкт персональних даних відкликає свою згоду на обробку персональних даних, але при цьому в Фінансовій Компанії є інші законні підстави для обробки даних цієї фізичної особи, Фінансова Компанія продовжує обробку персональних даних такої фізичної особи в обсягах, складі та у спосіб, що є необхідними для реалізації Фінансовою Компанією прав, виконання обов'язків, що витікають з таких підстав обробки персональних даних (виконання укладеного з суб'єктом персональних даних договору, реалізація прав та виконання обов'язків за таким договором, виконання обов'язків Фінансової Компанії, які передбачені законодавством, захист законних інтересів Фінансової Компанії або третьої особи, якій Фінансовою Компанією передаються персональні дані, тощо).

Нормативно-правові акти у сфері захисту персональних даних

ЗАКОН УКРАЇНИ Про захист персональних даних від 01.06.2010 р. №2297-VI.

Конвенція про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних від 28.01.1981 р.

Додатковий протокол до Конвенції стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних від 08.11.2001р.

Довідкова інформація

Із додатковою інформацією про застосування спеціального законодавства у сфері захисту персональних даних можна ознайомитися на офіційному сайті Уповноваженого Верховної Ради з прав людини: <http://www.ombudsman.gov.ua/ua/page/zpd/>.

Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини:

Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20